

برنامه ریزی قبل از عمل، شما را از پشیمانی برحذر می‌دارد. امام علی(ع)

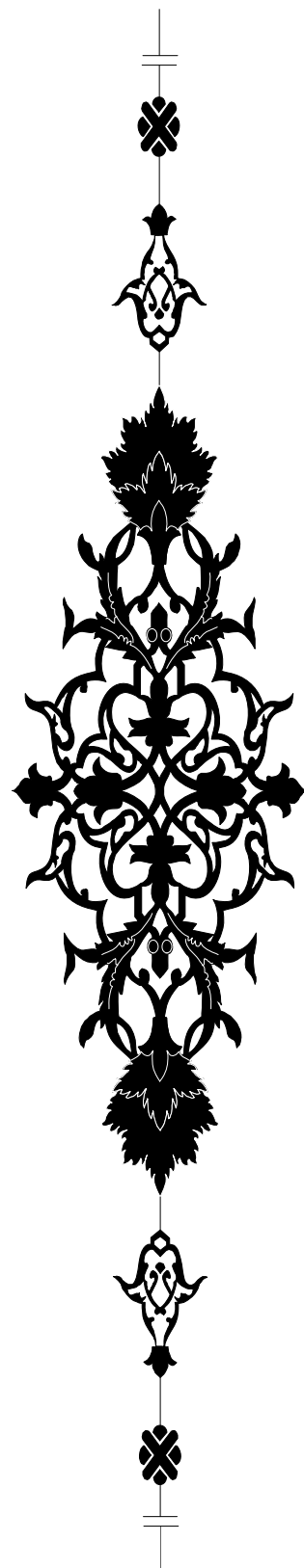
سال ۱۳۸۸،
سال اصلاح الگوی مصرف

برنامه عملیاتی

اداره کل روابط عمومی

۱۳۸۸

فروردین ماه ۱۳۸۸



دبیرخانه برنامه ریزی عملیاتی

فرم ثبت اطلاعات اهداف

شناسنامه مأموریت		
کد مأموریت:	عنوان مأموریت: ایجاد و تقویت ارتباطات مردمی و درون سازمانی و اطلاع رسانی، شفاف در جهت تأمین نیازهای افکار عمومی و مدیران ارشد	متولی مأموریت: اداره کل روابط عمومی
عنوان اهداف کلان مأموریت:	مقدار فعلی شاخص:	مقدار شاخص در انتهای سال ۸۸:
توسعه منابع و توانمندسازی نیروی انسانی روابط عمومی	-	-
فرهنگ سازی و آموزش همگانی سلامت	-	-
توسعه ارتباطات رسانه ای	-	-
توسعه ارتباطات مردمی و تکریم ارباب رجوع	-	-
تقویت ارتباطات و همگرایی درون سازمانی و بهره گیری از پیشنهادهای کارکنان	-	-
گسترش پژوهش، تحلیل محتوا و مطالعات افکار عمومی	-	-
تقویت فرهنگ اسلامی و گرامی داشت مناسبت های ملی- مذهبی	-	-
معرفی به موقع توانمندی ها و دستاوردها در راستای ارتقای جایگاه و منزلت سازمان	-	-
توسعه خدمات مددکاری و جلب مشارکت های مردمی و خیرین در این زمینه	-	-
تداوم حرکت به سوی روابط عمومی الکترونیک (e-PR)	-	-

شناسنامه هدف کلان		
کد هدف:	عنوان هدف:	توسعه منابع و توانمندسازی نیروی انسانی روابط عمومی
عنوان شاخص هدف:	مقدار فعلی شاخص:	مقدار شاخص در انتهای سال ۸۸:
توجه و آگاه سازی نسبی مدیران ارشد در زمینه اهمیت روابط عمومی و حمایت از برنامه های آن	۶۰٪	۷۰٪
آموزش تخصصی مدیران روابط عمومی واحدهای وابسته	۵۰٪	۸۰٪
آموزش تخصصی کارشناسان روابط عمومی حوزه ستادی و واحدهای وابسته	۶۰٪	۷۰٪
مشارکت نسبی رابطین و مدیران روابط عمومی های وابسته در اجرای برنامه های مشخص شده	۵۰٪	۷۰٪
میزان صرفه جویی ریالی به کل اعتبارات روابط عمومی با بهره گیری از ظرفیت بخش خصوصی	-	۵٪
هماهنگی و مشارکت در تدوین برنامه عملیاتی برای روابط عمومی دانشگاه های علوم پزشکی.	-	۳۰٪
تصویب نهایی ساختار اداره کل روابط عمومی	-	-

دبیرخانه برنامه ریزی عملیاتی

فرم ثبت اطلاعات اهداف

شناسنامه هدف کلان		
کد هدف:	عنوان هدف:	واحد سازمانی مسئول اجرا: گروه کاری به انتخاب مدیرکل
	فرهنگ سازی و آموزش همگانی سلامت	
عنوان شاخص هدف:	مقدار فعلی شاخص:	مقدار شاخص در انتهای سال ۸۸:
طراحی ساختار مناسب برای فرهنگ سازی و آموزش همگانی سلامت در سطوح عالی و سازمانی	-	-
تدوین و اجرای «برنامه استراتژیک فرهنگ سازی و آموزش همگانی سلامت» به منظور ارتقای سلامت جامعه	-	-
جلب مشارکت نسبی سازمان های بین بخشی مرتبط با فرهنگ سازی سلامت در اجرای برنامه های فرهنگ سازی و	-	۵۰٪
میزان افزایش تولید برنامه های مشترک در زمینه فرهنگ سازی سلامت نسبت به سال قبل	-	۵۰٪

شناسنامه هدف کلان		
کد هدف:	عنوان هدف:	واحد سازمانی مسئول اجرا: اداره ارتباط با رسانه ها
	توسعه ارتباطات رسانه ای	
عنوان شاخص هدف:	مقدار فعلی شاخص:	مقدار شاخص در انتهای سال ۸۸:
تولید روزانه خبر مرتبط با حوزه های مرکزی و محیطی وزارت متبوع برای انعکاس در رسانه ها	۴	۶
سرعت انتشار خبر از وقوع رویداد تا ارسال خبر به رسانه ها	۶ ساعت	۴ ساعت
پوشش خبری مراسم و همایش های مرتبط با حوزه	۷۵٪	۸۵٪
برگزاری نشست و کنفرانس خبری مدیران ارشد برای انعکاس در رسانه ها در هر ماه	۱	۲
مدت زمان ارسال تکذیبیه اخبار و گزارش های نادرست رسانه ها	۲۴ ساعت	۴ ساعت
مدت زمان پاسخدهی به اخبار و گزارش رسانه ها از زمان درج خبر و گزارش	۵ روز	۷۲ ساعت
ارسال گزارش و مقالات آموزشی برای مطبوعات در موضوعات و مناسبت های مرتبط	۵۰٪	۸۰٪
دسترسی مدیران به اخبار رسانه ای مرتبط با حوزه خود	-	۹۰٪
حضور مدیران و کارشناسان در برنامه های صدا و سیما در مناسبت ها و موضوعات مرتبط. (ایدز، سل،	-	۸۰٪

شناسنامه هدف کلان		
کد هدف:	عنوان هدف:	واحد سازمانی مسئول اجرا: اداره ارتباطات مردمی
	توسعه ارتباطات مردمی و تکریم ارباب رجوع	
عنوان شاخص هدف:	مقدار فعلی شاخص:	مقدار شاخص در انتهای سال ۸۸:
آگاه سازی مردم از چگونگی ارتباط با مدیران ارشد وزارت متبوع	-	۱۰٪
مدت زمان دسترسی مردم به اطلاعات مورد نیاز مرتبط	-	۵ ساعت
مدت زمان پاسخدهی اولیه به نامه ها و پیام های مردمی از زمان دریافت آنها	۲۰ روز	۱۰ روز

دبیرخانه برنامه ریزی عملیاتی

فرم ثبت اطلاعات اهداف

مدت زمان انتظار مردم برای دیدار با وزیر و معاونین	۴۵ روز	۲۵ روز
برگزاری نشست های رادیویی- تلویزیونی مدیران ارشد با مردم برای پاسخ به سوالات مردمی	-	۶
کاهش بار مراجعه ارباب رجوع به ادارات حوزه های ستاد مرکزی و محیطی نسبت به سال قبل	-	۵۰٪
نسبت ادارات دارای فضای مناسب برای ارباب رجوع، به کل واحدهای دارای ارباب رجوع	-	۵۰٪
مدت زمان پاسخدهی مناسب به ارباب رجوع حوزه های ستاد مرکزی و محیطی	-	۱۵ دقیقه
میزان رضایتمندی ارباب رجوع حوزه های ستاد مرکزی و محیطی	-	۷۰٪

شناسنامه هدف کلان		
کد هدف:	عنوان هدف:	تقویت ارتباطات و همگرایی درون سازمانی و بهره گیری از پیشنهادهای کارکنان
	عنوان شاخص هدف:	مقدار فعلی شاخص:
	دریافت پیشنهادهای مناسب سازمانی از کارکنان	مقدار سازمانی مسئول اجرا: دبیرخانه نظام پیشنهادهای
	اجرای پیشنهادهای دریافتی کارکنان	مقدار شاخص در انتهای سال ۸۸:
	دسترسی کارکنان حوزه های ستاد مرکزی و محیطی به اخبار سازمانی	۱۰٪
	آگاه سازی کارکنان حوزه های ستاد مرکزی و محیطی از چگونگی ارتباط با مدیران ارشد	۲٪
	نشست های مدیران ارشد با کارکنان	-
	برگزاری جشن کارکنان و تقدیر از فرزندان ممتاز آنان و کارکنان نمونه	۳۰٪
		۵۰٪
		۴
		۲۰۰٪
		۱

شناسنامه هدف کلان		
کد هدف:	عنوان هدف:	گسترش پژوهش، تحلیل محتوا و مطالعات افکار عمومی
	عنوان شاخص هدف:	مقدار فعلی شاخص:
	مطالعات رضایتمندی ارباب رجوع ستاد مرکزی، دانشگاهها و شبکه های بهداشت و درمان	مقدار سازمانی مسئول اجرا: اداره برنامه ریزی و مطالعات
	مطالعات رضایتمندی و بررسی نظرات کارکنان و پزشکان و شاغل در حوزه ستاد مرکزی و محیطی در مسایل شغلی و صنفی	مقدار شاخص در انتهای سال ۸۸:
	مطالعات ملی رضایتمندی مردم از ارائه خدمات مرتبط (بهداشتی، درمانی، آموزشی، ...)	۱۲
	مطالعات بررسی میزان آگاهی مردم در زمینه ارتقای سلامت و پیشگیری از بیماری ها	۱
	بررسی های موردی نظرات مردم و کارشناسان در خصوص مسائل مرتبط	-
	بررسی و تحلیل محتوای موضوعات مهم مرتبط با بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	-
	مطالعه در خصوص نگرش سیاستگذاران و قانونگذاران به بخش سلامت و آموزش پزشکی	-
	نیازسنجی و مطالعه بررسی دیدگاه های مدیران درون سازمانی در ارتباط با وزارت متبوع	-
		۲
		۳
		۵
		۱
		۱

دبیرخانه برنامه ریزی عملیاتی

فرم ثبت اطلاعات اهداف

شناسنامه هدف کلان		
کد هدف:	عنوان هدف:	واحد سازمانی مسئول اجرا: اداره امور فرهنگی
	تقویت فرهنگ اسلامی و گرامی داشت مناسبت های ملی - مذهبی	
عنوان شاخص هدف:	مقدار فعلی شاخص:	مقدار شاخص در انتهای سال ۸۸:
پوشش نسبی تبلیغات محیطی ساختمان های ستاد مرکزی نسبت به کل مناسبت های مرتبط	۵۰٪	۸۰٪
برگزاری مراسم گرامی داشت مناسبت های مهم ملی - مذهبی	۵	۷
برگزاری مسابقات فرهنگی نسبت به کل مناسبت های مهم ملی - مذهبی	-	۳۰٪
حضور کارکنان ستاد مرکزی در مسابقات فرهنگی برگزار شده	-	۳۰٪
دسترسی کارکنان در محیط اداری به مطبوعات	-	۵۰٪

شناسنامه هدف کلان		
کد هدف:	عنوان هدف:	واحد سازمانی مسئول اجرا: اداره برنامه ریزی و مطالعات
	معرفی به موقع توانمندی ها و دستاوردها در راستای ارتقای جایگاه و منزلت سازمان	
عنوان شاخص هدف:	مقدار فعلی شاخص:	مقدار شاخص در انتهای سال ۸۸:
آگاه سازی سیاستگذاران و قانونگذاران از توانمندی های وزارت متبوع و جلب حمایت آنان از برنامه های این حوزه	-	۷۵٪
آگاه سازی سفرا و مهمانان خارجی از توانمندی های وزارت متبوع و جلب حمایت آنان از برنامه های این حوزه	-	۸۰٪
آگاه سازی ائمه جمعه از توانمندی های بخش سلامت و آموزش پزشکی و جلب حمایت آنان از برنامه های این حوزه (با هماهنگی)	-	۸۰٪
آگاه سازی رسانه ها و خبرگزاری ها از توانمندی های حوزه بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و جلب حمایت آنان	-	۸۰٪
آگاه سازی عموم مردم از توانمندی های بخش بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و دستاوردهای سفرهای استانی هیات دولت در این	-	۷۰٪

شناسنامه هدف کلان		
کد هدف:	عنوان هدف:	واحد سازمانی مسئول اجرا: واحد مددکاری
	توسعه خدمات مددکاری و جلب مشارکت های مردمی و خیرین در این زمینه	
عنوان شاخص هدف:	مقدار فعلی شاخص:	مقدار شاخص در انتهای سال ۸۸:
طراحی و ایجاد ساختار واحد برای ساماندهی و توسعه خدمات مددکاری	-	-
برگزاری جلسه با سازمان های مردم نهاد و خیریه برای جلب مشارکت آنان در امر خدمت رسانی به بیماران و مددجویان. (با همکاری ستاد هماهنگی خیرین سلامت)	۴	۶
مساعده و کمک به بیماران و مددجویان معرفی شده به واحدهای ذیربط	-	۵۰٪
حداکثر مدت زمان پاسخدهی مناسب همراه با جلب رضایت بیماران مراجعه کننده به واحد مددکاری	۳۰	۲۰ دقیقه

دبیرخانه برنامه ریزی عملیاتی

فرم ثبت اطلاعات اهداف

شناسنامه هدف کلان		
کد هدف:	عنوان هدف:	تداوم حرکت به سوی روابط عمومی الکترونیک (e-PR)
	عنوان شاخص هدف:	مقدار فعلی شاخص:
	پوشش سریع و دقیق اخبار و تصاویر تولیدی اداره کل و دانشگاههای علوم پزشکی از طریق پورتال	مقدار شاخص در انتهای سال ۸۸:
	استفاده از خروجی RSS خبرگزاری ها و پایگاه های خبری	۹۵٪
	استفاده از سرویس پادکست (Podcast) و شبکه تله تکست در راستای اهداف اطلاع رسانی	۱۰۰٪
	میزان پیشرفت پروژه تولید و بهره گیری از نرم افزار شاخص های عملکردی وزارتخانه	۴۰ پایگاه خبری
	ایجاد وب لاگ های تخصصی	۰
	نسبت دریافت نامه های مردمی از طریق الکترونیک به روش سنتی	۰
	ایجاد کتابخانه الکترونیک با پوشش تمام کتب منتشره توسط حوزه های مختلف وزارتخانه	۲۵٪
	ایجاد آلبوم عکس دیجیتال وزارتخانه با استفاده از تمام عکس های قدیمی و جدید	۰
	تولید لوح های فشرده چند رسانه ای مناسبی و اطلاع رسانی	۱۰ وب لاگ
	راه اندازی سرویس پیام کوتاه (SMS) برای توسعه ارتباطات مردمی	۰.۲۵
	راه اندازی سامانه تلفن گویا	۵٪
	موضوعات مرتبط دارای صفحه یا بخش اختصاصی در پایگاه اطلاع رسانی (پورتال)	۵٪
	بازدیدکنندگان پایگاه اطلاع رسانی (پورتال)	۱۰
	انجام نظرسنجی الکترونیک در زمینه موضوعات مرتبط	-
	ساختمان های ستاد مرکزی دارای کیوسک های اطلاع رسانی الکترونیک	۱۰۰٪
	حداکثر مدت زمان پاسخدهی اولیه به پیامک و نامه های الکترونیک مردم	حدود ۲۵٪
	راه اندازی سیستم مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)	۵۰۰ هزار
	میزان پیشرفت پروژه راه اندازی مرکز تماس مشتریان (Contact center)	۱
	مدیریت وب سایت دانشگاه های علوم پزشکی توسط روابط عمومی	۲۰٪
	ایجاد بخش انگلیسی وب سایت اطلاع رسانی و انتشار ماهانه اخبار انگلیسی از این طریق	۴۸ ساعت
	مشارکت فعال در اطلاع رسانی برنامه های فناوری اطلاعات وزارتخانه	۰
	مطالعه برای شناسایی و تهیه نرم افزاری های کاربردی در راستای اصلاح الگوی مصرف	۱۶ ساعت
		۱۰۰٪
		۲۰٪
		-
		۱۰ خبر
		-
		۲۰۰ ساعت/نفر
		-
		۲۰۰ ساعت/نفر

تاریخ و امضای نماینده دبیرخانه برنامه ریزی عملیاتی:	تاریخ و امضای مدیر:	تاریخ و امضای رئیس شورای برنامه ریزی عملیاتی حوزه:
---	---------------------	--

شناسنامه هدف کلان		
کد هدف:	عنوان هدف:	توسعه منابع و توانمندسازی نیروی انسانی روابط عمومی
عنوان شاخص هدف:	مقدار فعلی شاخص:	مقدار شاخص در انتهای سال ۸۸:
توجیه و آگاه سازی نسبی مدیران ارشد در زمینه اهمیت روابط عمومی و حمایت از برنامه های آن	۶۰٪	۷۰٪
آموزش تخصصی مدیران روابط عمومی واحدهای وابسته	۵۰٪	۸۰٪
آموزش تخصصی کارشناسان روابط عمومی حوزه ستادی و واحدهای وابسته	۶۰٪	۷۰٪
مشارکت نسبی رابطین و مدیران روابط عمومی های وابسته در اجرای برنامه های مشخص شده	۵۰٪	۷۰٪
میزان صرفه جویی ریالی به کل اعتبارات روابط عمومی با بهره گیری از ظرفیت بخش خصوصی	-	۵٪
هماهنگی و مشارکت در تدوین برنامه عملیاتی برای روابط عمومی دانشگاه های علوم پزشکی	-	۳۰٪
تصویب نهایی ساختار اداره کل روابط عمومی	-	-

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:	عنوان برنامه:	توجیه و آگاه سازی نسبی مدیران ارشد در زمینه اهمیت روابط عمومی و حمایت از برنامه های آن				
مستول اجرا: برنامه: اداره برنامه ریزی و مطالعات	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):	۷۳				
نیروی انسانی (نفر ساعت):	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):	۵۶۰				
جدول ورود فعالیتها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشین	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	برگزاری نشست با مدیران ارشد برای حمایت از روابط عمومی	-	۲ خرداد و ۳۰ آبان	۲	۵۰	۶۰
۲	تهیه مطالب تخصصی در زمینه اهمیت روابط عمومی برای مدیران	-	۱ تیر	۱۵	۲۰	۳۰۰
۳	تدوین پیش نویس بخشنامه وزارتی برای حمایت مدیران ارشد از روابط عمومی	-	اردیبهشت	۱۰	-	۱۰۰
۴	تدوین شرایط انتخاب سالانه مدیر حامی روابط عمومی	-	مهر	۱۰	۳	۱۰۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:	عنوان برنامه:	آموزش تخصصی مدیران روابط عمومی واحدهای وابسته				
مستول اجرا: اداره برنامه ریزی و مطالعات	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):	۱۶۰				
نیروی انسانی (نفر ساعت):	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):	۷۶۰				
جدول ورود فعالیتها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشین	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تهیه بانک اطلاعاتی مدیران روابط عمومی و دانش تخصصی آنان	-	۱ مهر	۶۰	۲۰	۶۰
۲	تهیه بانک اطلاعات از اساتید و افراد صاحب نظر در زمینه روابط عمومی	-	۱۵ خرداد	۱۵	۱۰۰	۶۰
۳	برگزاری کارگاه و دوره آموزشی برای مدیران روابط عمومی	۲ا	۱۵ مهر	۴	۱۰	۴۰۰
۴	تهیه کتاب، فیلم، لوح فشرده و جزوات آموزشی	-	۳۰ تیر	۱۵	۳۰	۲۰۰
۵	تدوین برنامه آموزشی مدیران روابط عمومی	۲ا	۱۵ تیر	۵	-	۴۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:	عنوان برنامه:	آموزش تخصصی کارشناسان روابط عمومی حوزه ستادی و واحدهای وابسته				
مستول اجرا: اداره برنامه ریزی و مطالعات	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):	۱۳۰				
نیروی انسانی (نفر ساعت):	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):	۷۲۰				
جدول ورود فعالیتها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشین	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	نیازسنجی دوره های آموزشی کارکنان روابط عمومی	-	۱ اردیبهشت	۵	-	۴۰
۲	تدوین برنامه آموزشی کارکنان روابط عمومی	۱	۱۵ تیر	۱۰	-	۴۰
۳	برگزاری کارگاه و دوره آموزشی برای کارکنان روابط عمومی	۲	۱ مرداد	۴	۱۰۰	۴۰۰
۴	پی گیری پیشنهاد فراهم کردن زمینه ارتقای سطح تحصیلی کارشناسان روابط عمومی	-	۲۰ تیر	۱	-	۴۰
۵	تهیه کتاب، فیلم، لوح فشرده و جزوات آموزشی برای کارکنان	۱	۱ شهریور	۱۰	۳۰	۲۰۰

شناسنامه برنامه		
کد برنامه:	عنوان برنامه:	جلب مشارکت نسبی رابطین و مدیران روابط عمومی های وابسته در اجرای برنامه های مشخص شده
مستول اجرا: اداره برنامه ریزی و مطالعات	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):	۱۲۲
نیروی انسانی (نفر ساعت):	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):	۶۰۵

جدول ورود فعالیت‌ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	انتخاب رابطین در تمام حوزه های مرتبط	-	۲۰ فروردین	۲	-	۱۵
۲	برگزاری جلسات منظم رابطین روابط عمومی	۱	۱۵ خرداد	۱۰	۵۰	۷۰
۳	تهیه مطالب تخصصی در زمینه اهمیت روابط عمومی برای رابطین	۱	۱۵ خرداد	۱۰	۲۰	۱۰۰
۴	تدوین شرایط انتخاب سالانه رابطین برتر	۱	۱۵ بهمن	۵	۲	۲۰
۵	معرفی رابطین برتر روابط عمومی در جشنواره روابط عمومی برتر	۴	۲۰ اسفند	۱	۵۰	۴۰۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:		عنوان برنامه:				
مستول اجرا:		صرفه جویی در اعتبارات روابط عمومی با بهره گیری از ظرفیت بخش خصوصی				
اداره برنامه ریزی و مطالعات		اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):		اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):		نیروی انسانی (نفر ساعت): ۱۲۰

جدول ورود فعالیت‌ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تهیه بانک اطلاعاتی شرکت های دارویی و پزشکی خصوصی	-	۲۰ مرداد	۱۰	-	۶۰
۲	تدوین فعالیت ها و آیین نامه همکاری های مشترک با بخش خصوصی	۱	۲۰ مرداد	۱۰	۵	۶۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:		عنوان برنامه:				
مستول اجرا:		هماهنگی و مشارکت در تدوین برنامه عملیاتی برای روابط عمومی دانشگاه های علوم پزشکی.				
اداره برنامه ریزی و مطالعات		اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):		اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):		نیروی انسانی (نفر ساعت): ۲۰۰

جدول ورود فعالیت‌ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تهیه شاخص ها و دستورالعمل چگونگی تدوین برنامه عملیاتی برای روابط عمومی دانشگاه ها	-	۲۰ فروردین	۶	-	۶۰
۲	مشارکت در تدوین برنامه عملیاتی روابط عمومی دانشگاه ها (برحسب تیپ)	۱	۲۰ فروردین	۳۰	-	۱۰۰
۳	تشکیل کمیته پایش و ارزشیابی پیشرفت برنامه عملیاتی	۲	۲۰ اردی بهشت	۴	-	۴۰۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:		عنوان برنامه:				
مستول اجرا:		تصویب نهایی ساختار اداره کل روابط عمومی				
اداره برنامه ریزی و مطالعات		اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):		اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):		نیروی انسانی (نفر ساعت): ۱۴۰

جدول ورود فعالیت‌ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تدوین نهایی ساختار اداره کل روابط عمومی	-	۲۰ اردیبهشت	۵	-	۱۰۰
۲	برگزاری جلسات مشترک با کارشناسان مرکز تحول اداری	۱	۲۵ اردیبهشت	۳	-	۴۰

تاریخ و امضای نماینده دبیرخانه برنامه ریزی عملیاتی:	تاریخ و امضای مدیر:	تاریخ و امضای رئیس شورای برنامه ریزی عملیاتی حوزه:
---	---------------------	--

دبیرخانه برنامه ریزی عملیاتی

فرم ثبت اطلاعات اهداف

شناسنامه هدف کلان		
کد هدف:	عنوان هدف:	واحد سازمانی مسئول اجرا: گروه کاری به انتخاب مدیرکل
عنوان شاخص هدف:	مقدار فعلی شاخص:	مقدار شاخص در انتهای سال ۸۸:
طراحی ساختار مناسب برای فرهنگ سازی و آموزش همگانی سلامت در سطوح عالی و سازمانی	۰	۱۰۰٪
تدوین و اجرای «برنامه استراتژیک فرهنگ سازی و آموزش همگانی سلامت» به منظور ارتقای سلامت جامعه	۰	۱۰۰٪
جلب مشارکت نسبی سازمان های بین بخشی مرتبط با فرهنگ سازی سلامت در اجرای برنامه های فرهنگ سازی و آموزش همگانی سلامت	-	۵۰٪
میزان افزایش تولید برنامه های مشترک با صدا و سیما در زمینه فرهنگ سازی سلامت نسبت به سال قبل	-	۵۰٪

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:	عنوان برنامه:	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):	نیروی انسانی (نفر ساعت):		
مستول اجرای برنامه: گروه کاری به انتخاب مدیرکل	طراحی ساختار مناسب برای فرهنگ سازی و آموزش همگانی سلامت در سطوح عالی و سازمانی	۵۰		۱۷۲۰		
جدول ورود فعالیت ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنیاز	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تدوین پیش نویس این نامه های تشکیل دبیرخانه فرهنگ سازی و آموزش همگانی سلامت در سطح وزارتخانه و کمیته های مربوطه	-	۱۵ خرداد	۱۵	۳۰	۴۰۰
۲	تصویب ساختار پیش بینی شده در سطح وزارتخانه	۱	۱ تیر	-	-	-
۳	تدوین پیش نویس آیین نامه تشکیل کمیته فرهنگ سازی و آموزش همگانی سلامت در سطح کشور	۲	۱ مرداد	۳۰	۲۰	۱۲۰۰
۴	پی گیری برای تصویب آیین نامه در شورای عالی سلامت و امنیت غذایی و هیأت دولت	۳	۱ شهریور	۵	-	۶۰
۵	پی گیری اجرای ساختار تصویب شده	۴	۱۰ شهریور	۵	-	۶۰

شناسنامه برنامه				
کد برنامه:	عنوان برنامه:	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):	نیروی انسانی (نفر ساعت):
مستول اجرا:	تدوین و اجرای «برنامه استراتژیک فرهنگ سازی و آموزش همگانی سلامت» به منظور ارتقای سلامت جامعه	۳۰۵۰		۲۹۷۰

دبیرخانه برنامه ریزی عملیاتی

فرم ثبت اطلاعات اهداف

جدول ورود فعالیت‌ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تعیین گروه کاری تدوین برنامه	-	۱ مهر	۱۰	-	۱۲۰
۲	تدوین برنامه و تصویب نهایی آن	۱	۱۵ مهر	۳۰	۵۰	۲۴۰۰
۳	پیش بینی بودجه لازم و تأمین اعتبار	۲	۱ آذر	۳۰	-	۴۵۰
۴	اجرای برنامه	۳	۱ دی	دراز مدت (۲ یا ۳ ساله)	۳۰۰۰	-

شناسنامه برنامه			
کد برنامه:	عنوان برنامه:	جلب مشارکت نسبی سازمان های بین بخشی مرتبط با فرهنگ سازی سلامت در اجرای برنامه های فرهنگ سازی و آموزش همگانی سلامت	
مسئول اجرا:	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):	۲۰	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):
	نیروی انسانی (نفر ساعت):	۲۴۰	

جدول ورود فعالیت‌ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تعیین تمام اعضای مرتبط با فرهنگ سازی و آموزش همگانی سلامت	-	۲ خرداد	۱۰	-	۲۰
۲	تعیین انتظارات از سازمان های بین بخشی	۱	۲ خرداد	۲۵	۲۰	۱۰۰
۳	برگزاری جلسات منظم با سازمان های بین بخشی	۲	۱ تیر	۱۰	-	۱۲۰

شناسنامه برنامه			
کد برنامه:	عنوان برنامه:	افزایش تولید برنامه های مشترک در زمینه فرهنگ سازی سلامت نسبت به سال قبل	
مسئول اجرا:	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):	۱۴۶۵	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):
	نیروی انسانی (نفر ساعت):	۲۱۸۰	

جدول ورود فعالیت‌ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	پخش ۵۰۰ دقیقه تیزر آموزش و اطلاع رسانی سلامت از صدا و سیما جمهوری اسلامی	-	۱۵ خرداد	۳۰	۳۰۰	-
۲	تهیه بانک اطلاعات از تیزرهای آموزشی تولید شده	-	۱۵ فروردین	۵	-	۴۰

دبیرخانه برنامه‌ریزی عملیاتی

فرم ثبت اطلاعات اهداف

۳	تدوین اولویت‌های تولید تیزرهای آموزشی	-	۲ خرداد	۱۵	۵	۱۰۰
۴	پخش ۹۰۰ دقیقه زیرنویس و پیام مرتبط با آموزش و اطلاع‌رسانی سلامت از صدا و سیما جمهوری	-	۱۵ خرداد	۳۰	-	-
۵	تهیه بانک اطلاعات از پیام مرتبط با آموزش و اطلاع‌رسانی سلامت	-	۲۰ خرداد	۳۰	-	۲۰۰
۶	تدوین اولویت‌های پخش پیام مرتبط با آموزش و اطلاع‌رسانی سلامت	-	۳ خرداد	۲۰	۵	۲۴۰
۷	همکاری (کارشناسی و مالی) با صدا و سیما برای افزایش پوشش رادیو سلامت به ۱۰ استان کشور	-	۲۰ تیر	۱۵	۵۶۰	-
۸	تولید بروشورهای فرهنگ‌سازی سلامت	-	۲ تیر	۱۵	۶۰۰	۲۰۰
۹	همکاری‌های مشترک با سازمان‌های مرتبط مانند شهرداری، آموزش و پرورش و ...	-	۵ فروردین	۲۰	-	۶۰۰
۱۰	تقویت فرهنگ‌سازی سلامت از طریق الکترونیک (پورتال وزارتخانه و SMS و...)	=	۵ فروردین	۲۶۵	-	۸۰۰

تاریخ و امضای نماینده دبیرخانه برنامه‌ریزی عملیاتی:	تاریخ و امضای مدیر:	تاریخ و امضای رئیس شورای برنامه‌ریزی عملیاتی حوزه:
---	---------------------	--

دبیرخانه برنامه ریزی عملیاتی

فرم ثبت اطلاعات اهداف

شناسنامه هدف کلان		
کد هدف:	عنوان هدف:	توسعه ارتباطات رسانه ای
عنوان شاخص هدف:	مقدار فعلی شاخص:	مقدار سازمانی مسئول اجرا: اداره ارتباط با رسانه ها
تولید روزانه خبر مرتبط با حوزه های مرکزی و محیطی وزارت متبوع برای انعکاس در رسانه ها	۴	۶
سرعت انتشار خبر از وقوع رویداد تا ارسال خبر به رسانه ها	۶ ساعت	۴ ساعت
پوشش خبری مراسم و همایش های مرتبط با حوزه	۷۵٪	۸۵٪
برگزاری نشست و کنفرانس خبری مدیران ارشد برای انعکاس در رسانه ها در هر ماه	۱	۲
مدت زمان ارسال تکذیبیه اخبار و گزارش های نادرست رسانه ها	۲۴ ساعت	۴ ساعت
مدت زمان پاسخدهی به اخبار و گزارش رسانه ها از زمان درج خبر و گزارش	۵ روز	۷۲ ساعت
ارسال گزارش و مقالات آموزشی برای مطبوعات در موضوعات و مناسبت های مرتبط	۵۰٪	۸۰٪
دسترسی مدیران به اخبار رسانه ای مرتبط با حوزه خود	-	۹۰٪
حضور مدیران و کارشناسان در برنامه های صدا و سیما در مناسبت ها و موضوعات مرتبط. (ایدز، سل، دیابت...)	-	۸۰٪

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:	عنوان برنامه:	تولید روزانه خبر مرتبط با حوزه های مرکزی و محیطی وزارت متبوع برای انعکاس در رسانه ها				
مسئول اجرای برنامه: اداره ارتباط با رسانه ها	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال): ۶۲	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):	نیروی انسانی (نفر ساعت): ۳۸۰			
جدول ورود فعالیت ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشین	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	ایجاد و به روزرسانی بانک اطلاعات مدیران، کارشناسان و رابطین روابط عمومی	-	۲ اردی بهشت	۲۰	۲	۱۰۰
۲	تدوین الگوریتم تولید خبر	-	۱۵ اردی بهشت	۵	-	۴۰
۳	تهیه نرم افزار RSS اخبار	-	۳۰ اردی بهشت	۵	۲۰	۳۰
۴	آموزش خبرنگاری به رابطین روابط عمومی	-	۱ مهر	۴	۴۰	۱۵۰
۵	دریافت برنامه های کاری هفتگی وزیر، معاونین و مدیران ارشد	-	۵ فروردین	۳۰	-	۳۰
۶	دریافت پروژه ها و فعالیت های شاخص حوزه ها	-	۵ فروردین	۲۰	-	۳۰

شناسنامه برنامه					
کد برنامه:	عنوان برنامه:	افزایش سرعت انتشار خبر از وقوع رویداد تا ارسال خبر به رسانه ها			
مسئول اجرا: اداره ارتباط با رسانه ها	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال): -	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):	نیروی انسانی (نفر ساعت): -		

دبیرخانه برنامه ریزی عملیاتی

فرم ثبت اطلاعات اهداف

جدول ورود فعالیت‌ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تدوین الگوریتم تولید خبر	-	۱۵ اردی بهشت	۵	-	-
۲	تهیه نرم افزار RSS اخبار	-	۲۰ اردی بهشت	۵	-	-
۳	آموزش خبرنگاری به رابطین روابط عمومی	-	۲۰ اردی بهشت	۴	-	-
۴	دریافت برنامه های کاری هفتگی وزیر، معاونین و مدیران ارشد	-	۵ فروردین	۲۰	-	-
۵	دریافت پروژه ها و فعالیت های شاخص حوزه ها	-	۵ فروردین	۲۰	-	-

شناسنامه برنامه		
کد برنامه:	عنوان برنامه:	پوشش خبری مراسم و همایش های مرتبط با حوزه
مسئول اجرا:	اداره ارتباط با رسانه ها	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال): ۲
	نیروی انسانی (نفر ساعت): ۲۱۰	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):

جدول ورود فعالیت‌ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تدوین برنامه برگزاری مراسم و همایش ها	-	۱۰ اردیبهشت	۲۰	-	۳۰
۲	تدوین آیین نامه اطلاع رسانی مراسم و همایش های داخلی	-	۲۰ خرداد	۵	۲	۸۰
۳	شرکت در مراسم و همایش و تهیه خبر	-	۵ فروردین	۱۵	-	۱۰۰

شناسنامه برنامه		
کد برنامه:	عنوان برنامه:	برگزاری نشست و کنفرانس خبری مدیران ارشد برای انعکاس در رسانه ها در هر ماه
مسئول اجرا:	اداره ارتباط با رسانه ها	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال): ۲
	نیروی انسانی (نفر ساعت): ۱۵۰	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):

جدول ورود فعالیت‌ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تدوین آیین نامه اجرایی برگزاری نشست ها و کنفرانس های خبری	-	۶ خرداد	۵	۲	۳۰
۲	برگزاری نشست ها و کنفرانس های خبری	۱	۱۰ خرداد	۱۲	-	۱۲۰

شناسنامه برنامه		
-----------------	--	--

دبیرخانه برنامه ریزی عملیاتی

فرم ثبت اطلاعات اهداف

کد برنامه:		عنوان برنامه: کاهش مدت زمان ارسال تکذیبیه اخبار و گزارش های نادرست رسانه ها				
مسئول اجرای برنامه: اداره ارتباط با رسانه ها	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال): ۳	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):	نیروی انسانی (نفر ساعت): ۸۰			
جدول ورود فعالیتها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تدوین الگوریتم پاسخدهی به مطالب رسانه ها	-	۵ تیر	۵	۳	۳۰
۲	توجه و جلب مشارکت مدیران حوزه ها	۱	۱۰ تیر	۲۵	-	۵۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:		عنوان برنامه: کاهش مدت زمان پاسخدهی به اخبار و گزارش رسانه ها از زمان درج خبر و گزارش				
مسئول اجرای برنامه: اداره ارتباط با رسانه ها	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال): ۳	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):	نیروی انسانی (نفر ساعت): ۸۰			
جدول ورود فعالیتها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تدوین الگوریتم پاسخدهی به مطالب رسانه ها	-	۵ تیر	۵	۳	۳۰
۲	توجه و جلب مشارکت مدیران حوزه ها	۱	۱۰ تیر	۲۵	-	۵۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:		عنوان برنامه: ارسال گزارش و مقالات آموزشی برای مطبوعات در موضوعات و مناسبت های مرتبط				
مسئول اجرای برنامه: اداره ارتباط با رسانه ها	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال): ۵۳	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):	نیروی انسانی (نفر ساعت): ۶۸۰			
جدول ورود فعالیتها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تهیه برنامه زمانبندی ارسال موضوعات مرتبط برای آموزش و اطلاع رسانی	-	۱۵ فروردین	۱۵	۳	۱۸۰
۲	تهیه بانک اطلاعاتی مقالات آموزشی اطلاع رسانی	-	۶ تیر	۱۵	۵۰	۲۰۰
۳	تهیه بانک اطلاعاتی از کارشناسان و مدیران هر حوزه و محور تخصص آنها	-	۶ تیر	۱۵	-	۱۰۰
۴	تهیه بانک اطلاعاتی از خبرنگاران و سردبیران رسانه ها	-	۱۶ تیر	۱۵	-	۱۰۰
۵	ارسال گزارش و مقالات تهیه شده برای رسانه ها	-	۱۶ تیر	۲۰	-	۱۰۰

دبیرخانه برنامه‌ریزی عملیاتی

فرم ثبت اطلاعات اهداف

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:		عنوان برنامه: فراهم کردن دسترسی مدیران به اخبار رسانه ای مرتبط با حوزه خود				
مسئول اجرای برنامه: اداره ارتباط با رسانه ها		اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال): ۲۰۰	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):	نیروی انسانی (نفر ساعت): ۳۹۵		
جدول ورود فعالیت‌ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تولید بولتن الکترونیکی اخبار رسانه ها و توزیع مناسب	-	۱ تیر	۲۰۰	۲۰۰	۲۶۵
۲	ارسال اخبار به صورت الکترونیک برای مدیران	۱	۱ تیر	۲۰۰	-	۱۳۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:		عنوان برنامه: حضور مدیران و کارشناسان در برنامه های صدا و سیما در مناسبت ها و موضوعات مرتبط. (ایدز، سل، دیابت،...)				
مسئول اجرای برنامه: اداره ارتباط با رسانه ها		اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال): ۴۰	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):	نیروی انسانی (نفر ساعت): ۲۸۰		
جدول ورود فعالیت‌ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تهیه بانک اطلاعات از مدیران و کارشناسان صاحب نظر در زمینه موضوعات مرتبط	-	۵ مرداد	۳۰	۳۰	۱۸۰
۲	تهیه برنامه زمانبندی حضور مدیران و کارشناسان در صدا و سیما	۱	۱۶ تیر	۷	۱۰	۱۰۰
۳	اجرای برنامه زمانبندی حضور مدیران و کارشناسان در صدا و سیما	۱	۲۶ تیر	مستمر	-	۱۰۰

تاریخ و امضای نماینده دبیرخانه برنامه‌ریزی عملیاتی:	تاریخ و امضای مدیر:	تاریخ و امضای رئیس شورای برنامه‌ریزی عملیاتی حوزه:
---	---------------------	--

دبیرخانه برنامه ریزی عملیاتی

فرم ثبت اطلاعات اهداف

شناسنامه هدف کلان		
کد هدف:	عنوان هدف:	توسعه ارتباطات مردمی و تکریم ارباب رجوع
عنوان شاخص هدف:	مقدار فعلی شاخص:	مقدار شاخص در انتهای سال ۸۸:
آگاه سازی مردم از چگونگی ارتباط با مدیران ارشد وزارت متبوع	-	۱۰٪
مدت زمان دسترسی مردم به اطلاعات مورد نیاز مرتبط	-	۵ ساعت
مدت زمان پاسخدهی اولیه به نامه ها و پیام های مردمی از زمان دریافت آنها	۲۰ روز	۱۰ روز
مدت زمان انتظار مردم برای دیدار با وزیر و معاونین	۴۵ روز	۲۵ روز
برگزاری نشست های رادیویی- تلویزیونی مدیران ارشد با مردم برای پاسخ به سوالات مردمی	-	۶
کاهش بار مراجعه ارباب رجوع به ادارات حوزه های ستاد مرکزی و محیطی نسبت به سال قبل	-	۵۰٪
نسبت ادارات دارای فضای مناسب برای ارباب رجوع، به کل واحدهای دارای ارباب رجوع	-	۵۰٪
مدت زمان پاسخدهی مناسب به ارباب رجوع حوزه های ستاد مرکزی و محیطی	-	۱۵ دقیقه
میزان رضایتمندی ارباب رجوع حوزه های ستاد مرکزی و محیطی	-	۷۰٪

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:		عنوان برنامه:		آگاه سازی مردم از چگونگی ارتباط با مدیران ارشد وزارت متبوع		
مسئول اجرای برنامه: اداره ارتباطات مردمی		اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):		۲۰۵		
		اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):				
		نیروی انسانی (نفر ساعت):		۲۲۰		
جدول ورود فعالیتها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشیناز	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	چاپ پوستر حاوی راه های ارتباط مردم با مدیران ارشد	-	۲ اردی بهشت	۵	۱۰	۴۰
۲	تهیه و نصب ۳ بلبورد اختصاصی	-	۱ مهر	۱۰	۴۵	۵۰
۳	تولید و پخش تیزر تلویزیونی	-	۱ مهر	۲	۱۰۰	۱۰۰
۴	زیرنویس مطبوعاتی درخصوص چگونگی ارتباط با مدیران ارشد	-	۱ خرداد - ۱ دی	۲	۵۰	۳۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:		عنوان برنامه:		کاهش مدت زمان دسترسی مردم به اطلاعات مورد نیاز مرتبط		
مسئول اجرا: اداره ارتباطات مردمی		اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):		۵۰		
		اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):				
		نیروی انسانی (نفر ساعت):		۵۵۰		
جدول ورود فعالیتها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشیناز	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)

دبیرخانه برنامه ریزی عملیاتی

فرم ثبت اطلاعات اهداف

۱	ایجاد بانک اطلاعاتی از اطلاعات مورد نیاز مردم	-	۱ خرداد	۳۰	۵۰	۵۰۰
۲	مطالعه و بررسی استفاده از روش های نوین ارتباطی	۱	۱ خرداد	۱۵	-	۵۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:		عنوان برنامه: کاهش مدت زمان پاسخدهی اولیه به نامه ها و پیام های مردمی از زمان دریافت آنها				
مسئول اجرا:		اداره ارتباطات مردمی		۲	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):	۱۶۰
		اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):		نیروی انسانی (نفر ساعت):		
جدول ورود فعالیت ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تدوین دستورالعمل پاسخدهی به نامه ها و پیام های مردمی	-	۲۲ فروردین	۵	۲	۱۲۰
۲	تهیه نرم افزار ارتباط با مشتری (CRM)	۱	۵ خرداد	۵	-	۴۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:		عنوان برنامه: کاهش مدت زمان انتظار مردم برای دیدار با وزیر و معاونین				
مسئول اجرا:		اداره ارتباطات مردمی		۱۳	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):	۲۷۵
		اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):		نیروی انسانی (نفر ساعت):		
جدول ورود فعالیت ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	به روزرسانی شرایط و تدوین برنامه دیدار با وزیر و معاونین	-	۱۵ فروردین	۳	۳	۲۵
۲	برگزاری جلسات مردمی وزیر و معاونین	۱	۱۵ فروردین	۱۲	-	۲۵۰
۳	طراحی نرم افزار مناسب برای ثبت نام	-	-	-	۱۰	-

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:		عنوان برنامه: برگزاری نشست های رادیویی- تلویزیونی مدیران ارشد با مردم برای پاسخ به سوالات مردمی				
مسئول اجرا:		اداره ارتباطات مردمی		۲۰	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):	۲۰۰
		اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):		نیروی انسانی (نفر ساعت):		
جدول ورود فعالیت ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)

دبیرخانه برنامه ریزی عملیاتی

فرم ثبت اطلاعات اهداف

۱	تدوین برنامه نشست های رادیویی - تلویزیونی مدیران ارشد	-	۵ مرداد	۱۵	۲۰	۱۰۰
۲	برگزاری نشست های رادیویی - تلویزیونی مدیران ارشد	۱	مستمر	۱۲	-	۱۰۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:						
عنوان برنامه: کاهش بار مراجعه ارباب رجوع به ادارات حوزه های ستاد مرکزی و محیطی نسبت به سال قبل						
مستول اجرا:	اداره ارتباطات مردمی	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):	۱۶۵	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):	نیروی انسانی (نفر ساعت):	۵۸۰
جدول ورود فعالیت ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشیناز	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	دراختیار گذاشتن فرآیندهای کاری به مردم از طریق وب، کتاب و تلفن گویا و...	-	۷ تیر	۲۰	۵۰	۲۰۰
۲	انجام حداقل نیمی از امور مربوط به ارباب رجوع هر حوزه از طریق الکترونیک	-	۷ خرداد	۱۸۰	-	۱۵۰
۳	معرفی پایگاه اطلاع رسانی و شماره تلفن اختصاصی برای پاسخگویی به مردم از طریق تیزر، تابلو	-	۱ خرداد	۱۰	۱۰۰	۸۰
۴	معرفی و تقدیر از مدیرانی که حداقل نیمی از فرآیندهای کاری مربوط به مردم و ارباب رجوع حوزه خود را از طریق الکترونیک انجام می دهند	۲	۱۵ اسفند	۵	۱۵	۱۵۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:						
عنوان برنامه: افزایش نسبت ادارات دارای فضای مناسب برای ارباب رجوع، به کل واحدهای دارای ارباب رجوع						
مستول اجرا:	اداره ارتباطات مردمی	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):	۲۵	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):	نیروی انسانی (نفر ساعت):	۳۱۵
جدول ورود فعالیت ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشیناز	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تدوین شرایط و استانداردهای محیط مناسب برای ارباب رجوع	-	۱ مهر	۲۰	۱۰	۲۰۰
۲	تهیه بخشنامه برای مدیران تمام حوزه های ستادی و محیطی به منظور فراهم کردن محیط مناسب برای ارباب رجوع	۱	۲۰ مهر	۲	-	۱۵
۳	معرفی و تقدیر از مدیرانی که برای ارباب رجوع حوزه خود، محیط مناسب فراهم کرده اند	۲	۱۵ اسفند	۵	۱۵	۱۰۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:						
عنوان برنامه: کاهش مدت زمان پاسخدهی مناسب به ارباب رجوع حوزه های ستاد مرکزی و محیطی						
مستول اجرا:	اداره ارتباطات مردمی	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):	۶۵	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):	نیروی انسانی (نفر ساعت):	۷۰۰

دبیرخانه برنامه‌ریزی عملیاتی

فرم ثبت اطلاعات اهداف

جدول ورود فعالیت‌ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشیناز	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	هماهنگی برای تدوین فرآیندهای کاری امور مراجعان	-	۷ مهر	۱۰	-	۲۰۰
۲	آموزش های ویژه کارکنان دارای ارباب رجوع	-	۱ مهر	۱۰	۵۰	۴۰۰
۳	معرفی و تقدیر از کارکنان وظیفه شناس در مقابل ارباب رجوع	۲	۱۵ اسفند	۵	۱۵	۱۰۰

شناسنامه برنامه					
کد برنامه:	عنوان برنامه:	افزایش میزان رضایتمندی ارباب رجوع حوزه های ستاد مرکزی و محیطی			
مسئول اجرا:	اداره ارتباطات مردمی	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):	۵۰	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):	نیروی انسانی (نفر ساعت): ۴۰۰

جدول ورود فعالیت‌ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشیناز	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	نصب تابلوهای راهنمای مراجعان	-	۵ تیر	۲۰	-	۲۰۰
۲	دراختیار گذاشتن فرآیندهای کاری به ارباب رجوع از طریق بروشور، تراکت و تابلو اطلاع رسانی	-	۷ تیر	۱۸۰	۵۰	۲۰۰
۳	فعالیت های مربوط به شاخص کاهش بار مراجعه ارباب رجوع به ادارات ستاد مرکزی و محیطی	-	برنامه پیشتر	-	-	-
۴	فعالیت های مربوط به شاخص پاسخدهی مناسب به ارباب رجوع	-	برنامه پیشتر	-	-	-

تاریخ و امضای نماینده دبیرخانه برنامه‌ریزی عملیاتی:	تاریخ و امضای مدیر:	تاریخ و امضای رئیس شورای برنامه‌ریزی عملیاتی حوزه:
---	---------------------	--

دبیرخانه برنامه‌ریزی عملیاتی

فرم ثبت اطلاعات اهداف

شناسنامه هدف کلان		
کد هدف:	عنوان هدف:	تقویت ارتباطات و همگرایی درون سازمانی و بهره‌گیری از پیشنهادها کارکنان
	عنوان شاخص هدف:	مقدار فعلی شاخص:
	دریافت پیشنهادها مناسب سازمانی از کارکنان	۱۰٪
	اجرای پیشنهادها دریافتی کارکنان	۲٪
	دسترسی کارکنان حوزه‌های ستاد مرکزی و محیطی به اخبار سازمانی	-
	آگاه‌سازی کارکنان حوزه‌های ستاد مرکزی و محیطی از چگونگی ارتباط با مدیران ارشد	۴۰٪
	نشست‌های مدیران ارشد با کارکنان	۲۰۰٪
	برگزاری جشن کارکنان و تقدیر از فرزندان ممتاز آنان و کارکنان نمونه	-
	مقدار شاخص در انتهای سال ۸۸:	۲۵٪
		۵٪
		۳۰٪
		۵۰٪
		۴
		۱

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:		عنوان برنامه:		دریافت پیشنهادها مناسب سازمانی از کارکنان		
مستوفی اجرای برنامه: دبیرخانه نظام پیشنهادها		اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):		اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):		
۶۰		۴۱۰		نیروی انسانی (نفر ساعت):		
جدول ورود فعالیت‌ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	چاپ پوستر و فراخوان دایمی برای ارایه پیشنهادها کارکنان	-	۱۰ مرداد	۵	۱۰	۳۰
۲	طراحی و ارسال ماهانه فرم‌های موضوعی دریافت پیشنهادها کارکنان	-	۲۵ فروردین	۱۵	۲۰	۱۰۰
۳	نصب صندوق نظام پیشنهادها کارکنان	۲ و ۱	۱۰ مرداد	۳۰	۱۰	۱۰۰
۴	تشکیل جلسات فصلی با مسئولان هر حوزه با هدف نیازسنجی به نظرات و پیشنهادها کارکنان	-	۱۰ مرداد	۴	-	۸۰
۵	تهیه نرم افزار و بانک اطلاعات پیشنهادها کارکنان	-	۲۵ فروردین	۵	۲۰	۱۰۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:		عنوان برنامه:		اجرای پیشنهادها دریافتی کارکنان		
مستوفی اجرا:		دبیرخانه نظام پیشنهادها		اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):		
۲۱		۵۲۰		نیروی انسانی (نفر ساعت):		
				اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):		
جدول ورود فعالیت‌ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)

دبیرخانه برنامه ریزی عملیاتی

فرم ثبت اطلاعات اهداف

۱	تدوین راهنمای ویژگی های پیشنهاد سازنده	-	۶ مرداد	۵	۵	۱۰۰
۲	تشکیل جلسات فصلی بررسی پیشنهادهای کارکنان	۱	۶ مرداد	۴	-	۱۶۰
۳	معرفی و تقدیر از صاحبان پیشنهادهای برگزیده	۱ و ۲	۲۰ اسفند	۵	۶	۱۶۰
۴	بازنگری و تصویب نهایی آیین نامه اجرایی نظام پیشنهادهای کارکنان	۱	۱۰ خرداد	۵	-	۱۰۰
۵	جلب حمایت مدیران در اجرای پیشنهادهای ارزنده	۱ و ۴	۱۰ خرداد	۴	۱۰	۱۰۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:						
عنوان برنامه: دسترسی کارکنان حوزه های ستاد مرکزی و محیطی به اخبار سازمانی						
مستول اجرا:		اداره امور فرهنگی		اعتبار پیشنهادی:		۲۱۰ (میلیون ریال):
		اعتبار تصویب شده:		نیروی انسانی:		۱۱۴۰ (نفر ساعت):
جدول ورود فعالیتها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشیناز	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	انتشار و توزیع مناسب نشریه درون سازمانی	-	۱ مهر	۱۵۰	۲۰۰	۶۰۰
۲	ایجاد صفحه اخبار کارکنان در وب سایت اطلاع-رسانی	-	۱۵ فروردین	۱	-	۱۰۰
۳	انتشار اخبار سازمانی از طریق تابلوهای اعلانات	۱	۱ مهر	۲۰	۱۰	۲۶۰
۴	ارسال اخبار سازمانی به ایمیل کارکنان متقاضی	۲	۱ تیر	۲۰	-	۱۸۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:						
عنوان برنامه: آگاه سازی کارکنان حوزه های ستاد مرکزی و محیطی از چگونگی ارتباط با مدیران ارشد						
مستول اجرا:		اداره ارتباطات مردمی		اعتبار پیشنهادی:		۲۰ (میلیون ریال):
		اعتبار تصویب شده:		نیروی انسانی:		۱۴۰ (نفر ساعت):
جدول ورود فعالیتها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشیناز	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	چاپ پوستر حاوی راهنمای ارتباط کارکنان با مدیران و نصب در تمام ساختمان های محیطی و مرکزی	-	۱ مهر	۵	۲۰	۸۰
۲	زیرنویس نشریات داخلی در زمینه راه های ارتباط کارکنان با مدیران	-	۱ مهر	۵	-	۳۰
۳	ایجاد صفحه اختصاصی در وب سایت اطلاع رسانی	-	۲۰ فروردین	۱	-	۳۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:						
عنوان برنامه: برگزاری نشست های مدیران ارشد با کارکنان						

دبیرخانه برنامه‌ریزی عملیاتی

فرم ثبت اطلاعات اهداف

مستول اجرا:	اداره ارتباطات مردمی	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):	۲۵	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):	نیروی انسانی (نفر ساعت):	۳۹۰
جدول ورود فعالیت‌ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تدوین برنامه زمان بندی نشست مدیران ارشد با کارکنان	-	۲۵ فروردین	۵	-	۵۰
۲	برگزاری نشست های مدیران ارشد با کارکنان	۱	۵ فروردین	۱۲	۲۰	۲۴۰
۳	انعکاس اخبار و مطالب مهم نشست ها برای سایر کارکنان	۲	۵ فروردین	۱۵	۵	۱۰۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:	عنوان برنامه:		برگزاری جشن کارکنان و تقدیر از فرزندان ممتاز آنان و کارکنان نمونه			
مستول اجرا:	اداره امور فرهنگی	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):	۱۵۰	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):	نیروی انسانی (نفر ساعت):	۳۸۰
جدول ورود فعالیت‌ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تدوین آیین نامه معرفی و تقدیر از کارکنان نمونه	-	۵ مرداد	۵	-	۸۰
۲	برگزاری جشن کارکنان	۱	۴ شهریور	۵	۱۵۰	۳۰۰

تاریخ و امضای نماینده دبیرخانه برنامه‌ریزی عملیاتی:	تاریخ و امضای مدیر:	تاریخ و امضای رئیس شورای برنامه‌ریزی عملیاتی حوزه:
---	---------------------	--

شناسنامه هدف کلان			
کد هدف:	عنوان هدف:	گسترش پژوهش، تحلیل محتوا و مطالعات افکار عمومی	واحد سازمانی مسئول اجرا: اداره برنامه ریزی و مطالعات
	عنوان شاخص هدف:	مقدار فعلی شاخص:	مقدار شاخص در انتهای سال ۸۸:
	مطالعات رضایتمندی ارباب رجوع ستاد مرکزی، دانشگاهها و شبکه های بهداشت و درمان	-	۱۲
	مطالعات رضایتمندی و بررسی نظرات کارکنان و پزشکان و شاغل در حوزه ستاد مرکزی و	۱	۱۲
	مطالعات ملی رضایتمندی مردم از ارائه خدمات مرتبط (بهداشتی، درمانی، آموزشی، ...)	-	۲
	مطالعات بررسی میزان آگاهی مردم در زمینه ارتقای سلامت و پیشگیری از بیماری ها	-	۳
	بررسی های موردی نظرات مردم و کارشناسان در خصوص مسائل مرتبط	-	۵
	بررسی و تحلیل محتوای موضوعات مهم مرتبط با بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	-	۲
	مطالعه در خصوص نگرش سیاستگذاران و قانونگذاران به بخش سلامت و آموزش پزشکی	-	۱
	نیازسنجی و مطالعه بررسی دیدگاه های مدیران درون سازمانی در ارتباط با وزارت متبوع	-	۱

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:	عنوان برنامه:	انجام مطالعات رضایتمندی ارباب رجوع ستاد مرکزی، دانشگاهها و شبکه های بهداشت و درمان	مستول اجرای برنامه: اداره برنامه ریزی و مطالعات			
	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):	نیروی انسانی (نفر ساعت): ۳۵۰			
	۲۰					
جدول ورود فعالیتها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	نیازسنجی و تدوین برنامه زمانبندی فعالیت های مطالعات رضایتمندی ارباب رجوع	-	۵ خرداد	۵	-	۵۰
۲	انجام مطالعات رضایتمندی ارباب رجوع	۱	۱۰ خرداد	۳۰	۲۰	۳۰۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:	عنوان برنامه:	انجام مطالعات رضایتمندی و بررسی نظرات کارکنان و پزشکان و شاغل در حوزه ستاد مرکزی و محیطی در مسایل شغلی و صنفی	مستول اجرا: اداره برنامه ریزی و مطالعات			
	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):	نیروی انسانی (نفر ساعت): ۳۵۰			
	۵۰					
جدول ورود فعالیتها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	نیازسنجی و تدوین برنامه زمانبندی فعالیت های مطالعات رضایتمندی شغلی کارکنان و پزشکان	-	۵ تیر	۵	-	۵۰
۲	انجام مطالعات رضایتمندی و بررسی نظرات کارکنان و پزشکان شاغل در حوزه ستاد مرکزی و محیطی درخصوص مسایل شغلی و صنفی	۱	۱۰ تیر	۲۰	۵۰	۳۰۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:	عنوان برنامه:	انجام مطالعات ملی رضایتمندی مردم از ارائه خدمات مرتبط (بهداشتی، درمانی، آموزشی، ...)	مستول اجرا: اداره برنامه ریزی و مطالعات			
	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):	نیروی انسانی (نفر ساعت): ۳۷۵			
	۱۰۰					
جدول ورود فعالیتها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	هماهنگی با معاونت پژوهشی برای انجام اینگونه مطالعات و سایر مطالعات افکار عمومی	-	۱۵ اردیبهشت	۳	-	۲۵
۲	نیازسنجی و تدوین برنامه زمانبندی فعالیت های مطالعات رضایتمندی مردم از ارائه خدمات	-	۵ مرداد	۵	-	۵۰
۳	انجام مطالعات ملی رضایتمندی مردم از ارائه خدمات مرتبط (بهداشتی، درمانی، آموزشی، ...)	۱	۱۰ مرداد	۲۰	۱۰۰	۳۰۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:	عنوان برنامه:	انجام مطالعات بررسی میزان آگاهی مردم در زمینه ارتقای سلامت و پیشگیری از بیماری ها	مستول اجرا: اداره برنامه ریزی و مطالعات			
	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):	نیروی انسانی (نفر ساعت): ۳۲۵			
	۵۰					
جدول ورود فعالیتها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	نیازسنجی و تدوین برنامه زمانبندی فعالیت های این قبیل مطالعات	-	۵ شهریور	۵	-	۲۵
۲	انجام مطالعات بررسی میزان آگاهی مردم در زمینه ارتقای سلامت و پیشگیری از بیماریها	۱	۱۰ شهریور	۲۰	۵۰	۳۰۰

شناسنامه برنامه			
کد برنامه:	عنوان برنامه:	انجام بررسی های موردی نظرات مردم و کارشناسان در خصوص مسائل مرتبط	مستول اجرای برنامه: اداره برنامه ریزی و مطالعات
	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):	نیروی انسانی (نفر ساعت): ۳۰۰
	۳۰		

جدول ورود فعالیت‌ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	نیازسنجی و تهیه موضوعات مهم برای بررسی	-	۵ شهریور	۵	-	-
۲	انجام بررسی های موردی نظرات مردم و کارشناسان درخصوص مسائل مرتبط	-	۵ مهر	۳۰	۳۰	۲۰۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:	عنوان برنامه:	انجام بررسی و تحلیل محتوای موضوعات مهم مرتبط با بهداشت، درمان و آموزش پزشکی				
مسئول اجرا:	اداره برنامه ریزی و مطالعات	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):	۵۰	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):	۳۳۰	
نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت):	۲۳۰					
جدول ورود فعالیت‌ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	نیازسنجی و انجام مطالعات بررسی و تحلیل محتوای موضوعات مهم	-	۵ آبان	۵	۲۰	۳۰
۲	تحلیل محتوای نامه ها، تماسها و پیام های مردمی	۱	۱۰ آبان	۲۰	-	۱۰۰
۳	تحلیل محتوای مطالب مرتبط با بهداشت، درمان و آموزش پزشکی در مطبوعات	۱	۱۰ آذر	۲۰	۳۰	۱۰۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:	عنوان برنامه:	مطالعه در خصوص نگرش سیاستگذاران و قانونگذاران به بخش سلامت و آموزش پزشکی				
مسئول اجرا:	اداره برنامه ریزی و مطالعات	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):	۲۰	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):	۲۸۰	
نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت):	۲۸۰					
جدول ورود فعالیت‌ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تهیه بانک اطلاعاتی سیاستگذاران و قانونگذاران و مدیران ارشد مرتبط با حوزه سلامت	-	۵ آذر	۲۰	-	۸۰
۲	انجام مطالعه بررسی نظرات قانونگذاران و سیاستگذاران در خصوص سلامت و آموزش پزشکی	۱	۵ دی	۲۰	۲۰	۲۰۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:	عنوان برنامه:	نیازسنجی و مطالعه بررسی دیدگاه های مدیران درون سازمانی در ارتباط با وزارت متبوع				
مسئول اجرا:	اداره برنامه ریزی و مطالعات	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):	۵	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):	۱۵۰	
نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت):	۱۵۰					
جدول ورود فعالیت‌ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	نیازسنجی و تدوین شاخص های مورد نظر	-	۵ مهر	۱۵	-	۵۰
۲	تهیه پرسشنامه و توزیع مناسب آن	۱	۲۰ مهر	۱۰	-	۵۰
۳	آنالیز پرسشنامه ها و بررسی دیدگاه های مدیران در ارتباط با سازمان	۲	۵ آبان	۱۵	۵	۲۰۰

تاریخ و امضای نماینده دبیرخانه برنامه ریزی عملیاتی:	تاریخ و امضای مدیر:	تاریخ و امضای رئیس شورای برنامه ریزی عملیاتی حوزه:
---	---------------------	--

شناسنامه هدف کلان		
کد هدف:	عنوان هدف:	واحد سازمانی مسئول اجرا: اداره امور فرهنگی
عنوان شاخص هدف:	مقدار فعلی شاخص:	مقدار شاخص در انتهای سال ۸۸:
پوشش نسبی تبلیغات محیطی ساختمان های ستاد مرکزی نسبت به کل مناسبت های مرتبط	۵۰٪	۸۰٪
برگزاری مراسم گرامیداشت مناسبت های مهم ملی - مذهبی	۵	۷
برگزاری مسابقات فرهنگی نسبت به کل مناسبت های مهم ملی - مذهبی	-	۳۰٪
حضور کارکنان ستاد مرکزی در مسابقات فرهنگی برگزار شده	-	۳۰٪
دسترسی کارکنان در محیط اداری به مطبوعات	-	۵۰٪

شناسنامه برنامه		
کد برنامه:	عنوان برنامه:	مستول اجرای برنامه: اداره امور فرهنگی
عنوان برنامه:	پوشش نسبی تبلیغات محیطی ساختمان های ستاد مرکزی در مناسبت های مرتبط	
اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):	۵۰۱	نیروی انسانی ۹۴۰ (نفر ساعت):
اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):		

جدول ورود فعالیت ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تدوین برنامه پوشش تبلیغات محیطی مناسبت ها برحسب موضوع و نوع پوشش	-	۱ اردیبهشت	۵	۳	۴۰
۲	ایجاد بانک اطلاعاتی از شعارها و تصاویر مرتبط با موضوعات مختلف	-	۱۰ اردیبهشت	۲۰	۳	۱۵۰
۳	تهیه اقلام تبلیغاتی مورد نیاز	۱	۱۰ اردیبهشت	۲۰	۱۵۰	۵۰۰
۴	تهیه و نصب ۲ تابلوی دیجیتال در ورودی ساختمان های معاونت سلامت و پژوهشی (داخل شهری)	۱ و ۲	۵ مهر	۳۰	۳۰۰	۱۵۰
۵	تهیه و نصب ۳ پلنورد اختصاصی	۱ و ۲	۵ دی	۲۰	۴۵	۱۰۰

شناسنامه برنامه		
کد برنامه:	عنوان برنامه:	مستول اجرا: اداره امور فرهنگی
عنوان برنامه:	برگزاری مراسم گرامیداشت مناسبت های مهم ملی - مذهبی	
اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):	۵۲	نیروی انسانی ۷۰۰ (نفر ساعت):
اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):		

جدول ورود فعالیت ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تدوین برنامه گرامیداشت مناسبت های مهم ملی مذهبی با مشارکت تمام واحدهای مرتبط	-	۵ فروردین	۷	۲	۱۰۰
۲	انجام امور تبلیغی و اطلاع رسانی مراسم	۱	۵ فروردین	۱۰	۵۰	۱۰۰
۳	برگزاری مراسم	۲	۵ فروردین	۱۰	مشترک با سایر واحدها	۵۰۰

شناسنامه برنامه		
کد برنامه:	عنوان برنامه:	مستول اجرا: اداره امور فرهنگی
عنوان برنامه:	برگزاری مسابقات فرهنگی نسبت به کل مناسبت های مهم ملی - مذهبی	
اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):	۳۲	نیروی انسانی ۲۵۰ (نفر ساعت):
اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):		

جدول ورود فعالیت ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تدوین برنامه مشترک مسابقات فرهنگی - ورزشی کارکنان	-	۵ خرداد	۱۰	۲	۱۰۰
۲	برگزاری مسابقات فرهنگی - ورزشی کارکنان	۱	۱۰ خرداد	۱۲	۳۰	۱۵۰

شناسنامه برنامه		
کد برنامه:	عنوان برنامه:	مستول اجرا: اداره امور فرهنگی
عنوان برنامه:	حضور کارکنان ستاد مرکزی در مسابقات فرهنگی برگزار شده	
اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):	۲۵	نیروی انسانی ۱۵۰ (نفر ساعت):
اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):		

جدول ورود فعالیت ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تبلیغات مناسب و ایجاد انگیزه برای شرکت کارکنان در مسابقات	-	۱۰ خرداد	۱۲	۵	۱۰۰
۲	تهیه جوایز مناسب	-	۱۰ خرداد	۲۰	۲۰	۵۰

شناسنامه برنامه		
کد برنامه:	عنوان برنامه:	مستول اجرا: اداره امور فرهنگی
عنوان برنامه:	دسترسی کارکنان در محیط اداری به مطبوعات	
اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):	۲۰	نیروی انسانی ۷۱۰ (نفر ساعت):
اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):		

جدول ورود فعالیت ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تبلیغات مناسب و ایجاد انگیزه برای شرکت کارکنان در مسابقات	-	۱۰ خرداد	۱۲	۵	۱۰۰
۲	تهیه جوایز مناسب	-	۱۰ خرداد	۲۰	۲۰	۵۰

۱	۱۵۰	-	۲۵	۱ مهر	-	ایجاد سالن مطبوعات در ساختمان های بالای ۵۰۰ نفر کارمند با اشتراک تمام مطبوعات
۲	۶۰	-	۱۵	۱ اردیبهشت	-	اشتراک حداقل یک روزنامه کثیرالانتشار برای واحدهای دارای حداقل ۲۰ نفر پرسنل
۳	۲۵۰	۱۰	۵	۱ مهر	-	ایجاد تابلوهای اخبار مهم روزنامه ها در ورودی ساختمان های دارای بیش از ۲۵۰ نفر کارمند
۴	۲۵۰	۱۰	۱۸۰	۱ مهر	-	تهیه و ارسال عناوین مهم تمام روزنامه ها برای مدیران و کارکنان متقاضی از طریق الکترونیک

تاریخ و امضای نماینده دبیرخانه برنامه ریزی عملیاتی:	تاریخ و امضای مدیر:	تاریخ و امضای رئیس شورای برنامه ریزی عملیاتی حوزه:
---	---------------------	--

شناسنامه هدف کلان		
کد هدف:	عنوان هدف:	معرفی توانمندی ها و دستاوردها در راستای ارتقای جایگاه و منزلت سازمان
	عنوان شاخص هدف:	مقدار فعلی شاخص:
	آگاه سازی سیاستگران و قانونگذاران از توانمندی های وزارت متبوع و جلب حمایت آنان از برنامه های این حوزه	مقدار شاخصی در انتهای سال ۸۸: ۷۵٪
	آگاه سازی سفرا و مهمانان خارجی از توانمندی های وزارت متبوع و جلب حمایت آنان از برنامه های این حوزه	۸۰٪
	آگاه سازی انجمن جامعه از توانمندی های بخش سلامت و آموزش پزشکی و جلب حمایت آنان از برنامه های این حوزه (با هماهنگی شورای سیاستگذاری انجمن جامعه)	۸۰٪
	آگاه سازی رسانه ها و خبرگزاری ها از توانمندی های حوزه بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و جلب حمایت آنان	۸۰٪
	آگاه سازی عموم مردم از توانمندی های بخش بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و دستاوردهای سفرهای استثنایی هیات دولت در این بخش	۷۰٪

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:	عنوان برنامه:	آگاه سازی سیاستگران و قانونگذاران از توانمندی های وزارت متبوع و جلب حمایت آنان از برنامه های این حوزه				
مستول اجرای برنامه:	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال): ۶۷۰	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):				
		نیروی انسانی (نفر ساعت): ۶۵۵۰				
جدول ورود فعالیت ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تولید کتاب دستاوردهای وزارت متبوع	-	۱ تیر	۲۵	۲۰	۲۰۰
۲	تولید نشریه بیرون سازمانی	-	۱ مهر	۱۲۰	۱۰۰	۱۰۰۰
۳	تولید فیلم های مستند در حوزه بهداشت و درمان	-	۵ فروردین	۶۰	۴۰۰	۵۰۰
۴	تولید آلبوم و آرشیو عکس و فیلم	-	۵ فروردین	۳۰	۵۰	۲۵۰
۵	برگزاری جلسات مشترک مدیران ارشد وزارتخانه با سیاستگران و قانونگذاران	-	۱ مهر	۳۰	-	۶۰۰
۶	تولید کتاب جامع تاریخچه و سیر تحول در حوزه بهداشت و درمان کشور	-	۱ مهر	۱۰۰	۱۰۰	۴۰۰۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:	عنوان برنامه:	آگاه سازی سفرا و مهمانان خارجی از توانمندی های وزارت متبوع و جلب حمایت آنان از برنامه های این حوزه				
مستول اجرا:	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال): ۷۰	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):				
		نیروی انسانی (نفر ساعت): ۳۳۰۰				
جدول ورود فعالیت ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تولید کتاب دستاوردها به زبان های انگلیسی و عربی	-	۱ مهر	۵۰	۵۰	۸۰۰
۲	تدوین کتاب معرفی تفصیلی دستاوردهای ملی حوزه سلامت	-	۱ دی	۵۰	۲۰	۸۰۰
۳	برپایی نمایشگاه های دستاوردها و توانمندی های وزارت متبوع در خارج از کشور	-	۱۲ بهمن	۱۰	-	۲۰۰
۴	ایجاد اتاق افتخارات در ستاد مرکزی وزارتخانه	-	۱ آذر	۱۰۰	-	۱۵۰۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:	عنوان برنامه:	آگاه سازی انجمن جامعه از توانمندی های بخش سلامت و آموزش پزشکی و جلب حمایت آنان از برنامه های این حوزه (با هماهنگی شورای سیاستگذاری انجمن جامعه)				
مستول اجرا:	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال): ۳۰	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):				
		نیروی انسانی (نفر ساعت): ۴۸۰				
جدول ورود فعالیت ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تولید کتابچه دستاوردهای بخش بهداشت و درمان برای انجمن جامعه	-	۱ مرداد	۲۰	۲۰	۳۲۰
۲	تولید بروشور	-	۱۵ تیر	۲۰	۱۰	۱۶۰
۳	یازدهمین انجمن جامعه از پروژه ها و برنامه های بهداشتی، درمانی و آموزشی	-	۵ فروردین	۵	-	-

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:	عنوان برنامه:	آگاه سازی رسانه ها و خبرگزاری ها از توانمندی های حوزه بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و جلب حمایت آنان				
مستول اجرا:	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال): ۶۰	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):				
		نیروی انسانی (نفر ساعت): ۴۵۰				
جدول ورود فعالیت ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	برگزاری سفرهای رسانه ای با حضور خبرنگاران (هر سه ماه یک بار)	-	۱۶ خرداد	۱۰	۴۰	۲۰۰
۲	برگزاری مراسم تجلیل از خبرنگاران سلامت (روز خبرنگار)	-	۱۷ مرداد	۵	۲۰	۱۵۰
۳	تولید گزارش های مقطعی از پروژه ها و برنامه های وزارت متبوع	-	۵ فروردین	۳۰	-	۱۰۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:		عنوان برنامه: آگاه سازی عموم مردم از توانمندی های بخش بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و دستاوردهای سفرهای استانی هیات دولت در این				
مسئول اجرا:		اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال): ۲۹۵		اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):		نیروی انسانی (نفر ساعت): ۲۲۰۰
جدول ورود فعالیت ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشین:	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	مطالعه و تهیه نرم افزار شاخص ها و توانمندی های بهداشتی درمانی و آموزشی	-	۱ خرداد	۹۰	-	۶۰۰
۲	تولید کلیپ و فیلم کوتاه تبلیغاتی	-	۱ مرداد	۲۰	۵۰	۱۶۰
۳	تدوین برنامه تولید برنامه های مستند از پروژه های ملی و بخش از صدا و سیما	-	۱ بهمن	۲۰	۵	۱۰۰
۴	تولید تیزر تلویزیونی از توانمندیها	-	۱ بهمن	۲۰	۵۰	۱۰۰
۵	اختصاص بخشی از وب سایت ها و پایگاه های اطلاع رسانی ادارات به معرفی دستاوردها	-	۵ فروردین	۲	-	۱۰
۶	انعکاس گزارش دستاوردها از طریق مطبوعات	-	۱ شهریور	۵	-	۴۰
۷	تولید بروشور فعالیت ها	-	۱ تیر	۱۰	۴۰	۱۰۰
۸	سخنرانی های مدیران ارشد قبل از خطبه های نماز جمعه	-	۵ فروردین	۲	-	۲۰
۹	معرفی توانمندی های بیمارستان های دولتی	-	۱ مرداد	۳۰	-	۵۰۰
۱۰	برپایی نمایشگاه دستاوردها و توانمندی های وزارت متبوع	۷	۱۲ بهمن	۱۰	۱۰۰	۶۰۰

تاریخ و امضای نماینده دبیرخانه برنامه ریزی عملیاتی:	تاریخ و امضای مدیر:	تاریخ و امضای رئیس شورای برنامه ریزی عملیاتی حوزه:
---	---------------------	--

شناسنامه هدف کلان		
کد هدف:	عنوان هدف:	توسعه خدمات مددکاری و جلب مشارکت های مردمی و خیرین در این زمینه
	عنوان شاخص هدف:	مقدار فعلی شاخص:
	طراحی و ایجاد ساختار واحد برای ساماندهی و توسعه خدمات مددکاری	مقدار شاخص در انتهای سال ۸۸
	برگزاری جلسه با سازمان های مردم نهاد و خیریه برای جلب مشارکت آنان در امر خدمت رسانی به بیماران و مددجویان. (با همکاری ستاد هماهنگی خیرین سلامت)	۴
	مساعده و کمک به بیماران و مددجویان معرفی شده به واحدهای ذیربط	۵۰٪
	حد اکثر مدت زمان پاسخدهی مناسب همراه با جلب رضایت بیماران مراجعه کننده به واحد مددکاری	۳۰ دقیقه

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:	عنوان برنامه:	طراحی و ایجاد ساختار واحد برای ساماندهی و توسعه خدمات مددکاری				
مسئول اجرای برنامه:	اعتبار پیشنهادی	اعتبار تصویب شده				
	۲۰ (میلیون ریال):	۷۰۰ (میلیون ریال):				
		نیروی انسانی (نفر ساعت): ۷۰۰				
جدول ورود فعالیتها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	مطالعه و بررسی در زمینه نتایج ادغام واحدهای مددکاری اداره کل و معاونت سلامت	-	۱ خرداد	۴۵	۲۰	۴۵۰
۲	تدوین آیین نامه ایجاد ساختار واحد برای مددکاری	۱	۱ مرداد	۲۰	-	۲۰۰
۳	پیگیری برای تصویب آیین نامه تدوین شده از سوی مسئولان ذیربط	۲	۱ شهریور	۲۰	-	۵۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:	عنوان برنامه:	برگزاری جلسه با سازمان های مردم نهاد و خیریه برای جلب مشارکت آنان در امر خدمت رسانی به بیماران و مددجویان. (با همکاری ستاد هماهنگی خیرین سلامت)				
مسئول اجرا:	اعتبار پیشنهادی	اعتبار تصویب شده				
	۴۱ (میلیون ریال):	۸۵۰ (میلیون ریال):				
		نیروی انسانی (نفر ساعت): ۸۵۰				
جدول ورود فعالیتها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تهیه بانک اطلاعاتی از سازمان های غیردولتی مرتبط	-	۱ مهر	۳۰	۵	۲۵۰
۲	فراخوان عمومی برای جلب مشارکت های مردمی	-	۱ آبان	۱۵	۲۰	۲۰۰
۳	معرفی و تقدیر از خیرین و سازمان های غیردولتی فعال در این زمینه	۲	۱۵ اسفند	۵	۶	۱۵۰
۴	سامان دهی ارتباط مستمر با سازمان های غیردولتی و خیریه	۱	۱ آبان	۲۰	۱۰	۱۵۰
۵	برگزاری حداقل ۶ جلسه با سازمان های مردم نهاد و خیریه برای جلب مشارکت آنان در امر خدمت رسانی به بیماران و مددجویان. (با همکاری ستاد هماهنگی خیرین سلامت)	۴	۱ خرداد	۳۰	-	۱۰۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:	عنوان برنامه:	مساعده و کمک به بیماران و مددجویان معرفی شده به واحدهای ذیربط				
مسئول اجرا:	اعتبار پیشنهادی	اعتبار تصویب شده				
	- (میلیون ریال):	۴۵۰ (میلیون ریال):				
		نیروی انسانی (نفر ساعت): ۴۵۰				
جدول ورود فعالیتها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	هماهنگی برای فراهم کردن قوانین حمایتی در این زمینه	-	۱ خرداد	۳۰	-	۱۵۰
۲	جلب حمایت خیرین برای کمک به بیماران بی بضاعت	-	۱۵ اردیبهشت	۳۰	-	۳۰۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:	عنوان برنامه:	کاهش مدت زمان پاسخدهی مناسب همراه با جلب رضایت بیماران مراجعه کننده به واحد مددکاری				
مسئول اجرا:	اعتبار پیشنهادی	اعتبار تصویب شده				
	۹ (میلیون ریال):	۷۰۰ (میلیون ریال):				
		نیروی انسانی (نفر ساعت): ۷۰۰				
جدول ورود فعالیتها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تدوین فرآیندهای کاری مرتبط با حمایت و درمان بیماران	-	۱۵ اردیبهشت	۱۵	۳	۲۵۰
۲	آموزش های ویژه مددکاران و افراد مرتبط با مددجویان و بیماران	۱	۱ تیر	۱۰	-	۲۵۰
۳	معرفی و تقدیر از مددکاران وظیفه شناس	۲	۱۵ اسفند	۱۰	۶	۲۰۰

تاریخ و امضای نماینده دبیرخانه برنامه ریزی عملیاتی:	تاریخ و امضای مدیر:	تاریخ و امضای رئیس شورای برنامه ریزی عملیاتی حوزه:
---	---------------------	--

شناسنامه هدف کلان		
کد هدف:	عنوان هدف:	تداوم حرکت به سوی روابط عمومی الکترونیک (e-PR)
	عنوان شاخص هدف:	مقدار فعلی شاخص:
	پوشش سریع و دقیق اخبار و تصاویر تولیدی اداره کل و دانشگاههای علوم پزشکی از طریق پورتال	۹۵٪
	استفاده از خروجی RSS خبرگزاری ها و پایگاه های خبری	۴۰ پایگاه خبری
	استفاده از سرویس پادکست (Podcast) و شبکه تله تکست در راستای اهداف اطلاع رسانی	۰
	میزان پیشرفت پروژه تولید و بهره گیری از نرم افزار شاخص های عملکردی وزارتخانه	۰
	ایجاد وب لاگ های تخصصی	۰
	نسبت دریافت نامه های مردمی از طریق الکترونیک به روش سنتی	۰.۲۵
	ایجاد کتابخانه الکترونیک با پوشش تمام کتب منتشره حوزه های مختلف وزارتخانه	۵٪
	ایجاد آلبوم عکس دیجیتال وزارتخانه یا استفاده از تمام عکس های قدیمی و جدید	۵٪
	تولید لوح های فشرده چند رسانه ای مناسبی و اطلاع رسانی	۰
	راه اندازی سرویس پیام کوتاه (SMS) برای توسعه ارتباطات مردمی	-
	راه اندازی سامانه تلفن گویا	۰
	موضوعات مرتبط دارای صفحه یا بخش اختصاصی در پایگاه اطلاع رسانی (پورتال)	حدود ۲۵٪
	بازدید کنندگان پایگاه اطلاع رسانی (پورتال)	۵۰۰ هزار
	انجام نظرسنجی الکترونیک در زمینه موضوعات مرتبط	۱
	ساختنمان های ستاد مرکزی دارای کیوسک های اطلاع رسانی الکترونیک	۲۰٪
	حداکثر مدت زمان پاسخدهی اولیه به پیامک و نامه های الکترونیک مردم	۴۸ ساعت
	راه اندازی سیستم مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)	۰
	میزان پیشرفت پروژه راه اندازی مرکز تماس مشتریان (Contact center)	۵٪
	مدیریت وب سایت دانشگاه های علوم پزشکی توسط روابط عمومی	-
	ایجاد بخش انگلیسی وب سایت اطلاع رسانی و انتشار ماهانه اخبار انگلیسی از این طریق	۰
	مشارکت فعال در اطلاع رسانی برنامه های فناوری اطلاعات وزارتخانه	-
	مطالعه برای شناسایی و تهیه نرم افزاری های کاربردی در راستای اصلاح الگوی مصرف	-
		مقدار شاخص در انتهای سال ۸۸
		۱۰۰٪
		۱۰۰٪
		۲۵٪
		۱۰ وب لاگ
		۳
		۱۰۰٪
		۱۰۰٪
		۱۰
		۱۰۰٪
		۱۰۰٪
		۹٪
		۳ میلیون نفر
		۱۲
		۱۰۰٪
		۱۶ ساعت
		۱۰۰٪
		۲۰٪
		۱۰۰٪
		۱۰ خبر
		۲۰۰ ساعت/نفر
		۲۰۰ ساعت/نفر

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:	عنوان برنامه:	پوشش سریع و دقیق اخبار و تصاویر تولیدی اداره کل و دانشگاههای علوم پزشکی از طریق پورتال				
مسئول اجرای برنامه:	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):	۴.۸				
	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):	۱۶۴۰				
	نیروی انسانی (نفر ساعت):	۱۶۴۰				
جدول ورود فعالیتها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تدوین الگوریتم انتشار اخبار و تصاویر الکترونیک	-	۱ خرداد	۵	-	۴۰
۲	جذب یک کارشناس برای به روزرسانی اخبار و اطلاعات	-	۱۵ فروردین	-	۴.۸	-
۳	به عضویت درآوردن اعضای جدید برای پورتال و آموزش لازم به آنها	۱	۱۵ فروردین	۵	-	۱۰۰
۴	بارگذاری اخبار و تصاویر تولیدی	۱	۵ فروردین	۲۶۵	-	۱۵۰۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:	عنوان برنامه:	استفاده از خروجی RSS خبرگزاری ها و پایگاه های خبری				
مسئول اجرای برنامه:	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):	۳۰				
	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):	۹۰				
	نیروی انسانی (نفر ساعت):	۹۰				
جدول ورود فعالیتها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	شناسایی و انتخاب خبرگزاری ها و وب سایت های خبری مورد نظر	-	۱۵ فروردین	۵	-	۴۰
۲	فراهم کردن منابع مورد نیاز	-	۱۵ فروردین	۵	۳۰	۵۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:	عنوان برنامه:	استفاده از سرویس پادکست (Podcast) و شبکه تله تکست در راستای اهداف اطلاع رسانی				
مسئول اجرای برنامه:	اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):	۴۰				
	اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):	۶۸۰				
	نیروی انسانی (نفر ساعت):	۶۸۰				
جدول ورود فعالیتها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	شناسایی و تهیه ملزومات مورد نیاز	-	۱۵ اردیبهشت	۱۰	۲۰	۸۰
۲	ضبط دیجیتال تمام سخنرانی ها و سایر موارد ضروری برای انعکاس	۱	۱ خرداد	۶۰	۲۰	۵۰۰
۳	هماهنگی با شبکه پیام و تدوین شیوه نامه چگونگی ارسال اخبار و مطالب	-	۱۵ اردیبهشت	۱۰	-	۱۰۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:		عنوان برنامه:		تولید و بهره گیری از نرم افزار شاخص های عملکردی وزارتخانه		
مسئول اجرای برنامه:		اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):		۶۰		
اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):		نیروی انسانی (نفر ساعت):		۸۵۰		
جدول ورود فعالیتها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تهیه و به روز رسانی شاخص های عملکردی وزارتخانه	-	۱ خرداد	۳۰	۱۵	۱۵۰
۲	تدوین طرح اولیه نیازها و طرح مسئله	۱	۱ تیر	۳۰	۱۵	۱۵۰
۳	تعیین اولویت ها و فازبندی اجرای پروژه	۲	۱ مرداد	۱۰	-	۵۰
۴	انجام مراحل اجرایی فاز اول پروژه و تولید نرم افزار مناسب	۳	۱۵ مرداد	۶۰	۳۰	-
۵	نصب و اجرای آزمایشی برنامه	۴	۱۵ مهر	۱۵۰	-	۵۰۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:		عنوان برنامه:		ایجاد وب لاگ های تخصصی		
مسئول اجرای برنامه:		اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):		-		
اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):		نیروی انسانی (نفر ساعت):		۳۹۰		
جدول ورود فعالیتها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تعیین موضوعات مهم و ضروری برای داشتن وب لاگ	-	۲۰ اردیبهشت	۵	-	۵۰
۲	شناسایی افراد علاقه مند و متخصص در زمینه مربوطه	۱	۲۰ اردیبهشت	۱۰	-	۱۶۰
۳	فراهم کردن بستر لازم برای انجام کار	۲	۱۵ خرداد	۱۵	-	۱۰۰
۴	آموزش لازم به وب لاگ نویسان تعیین شده	۳	۱ تیر	۵	-	۸۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:		عنوان برنامه:		افزایش نسبت دریافت نامه های مردمی از طریق الکترونیک به روش سنتی		
مسئول اجرای برنامه:		اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):		-		
اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):		نیروی انسانی (نفر ساعت):		۴۳۰		
جدول ورود فعالیتها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	اطلاع رسانی و معرفی وب سایت به مردم	-	۱ اردیبهشت	۱۳۰	-	۱۵۰
۲	اختصاص چند ایمیل ویژه برای ارتباط با مدیران ارشد	-	۱ خرداد	۵	-	۳۰
۳	ارایه پاسخ های دقیق و سریع به سوالات مردم	-	۵ فروردین	۱۳۰	-	۲۵۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:		عنوان برنامه:		ایجاد کتابخانه الکترونیک با پوشش تمام کتب منتشره توسط حوزه های مختلف وزارتخانه		
مسئول اجرای برنامه:		اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):		۳۵		
اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):		نیروی انسانی (نفر ساعت):		۶۸۰		
جدول ورود فعالیتها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تدوین طرح اجرایی پروژه	-	۱ خرداد	۱۰	۵	۸۰
۲	تدوین لیست کتابهای منتشره وزارت متبوع در طی چند سال گذشته	۱	۱۰ خرداد	۱۰	-	۵۰
۳	تأمین منابع مالی و نرم افزاری	۲	۲۰ خرداد	۱۰	-	۵۰
۴	آغاز مراحل اجرایی پروژه	۳	۱ تیر	۱۲۰	۳۰	۵۰۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:		عنوان برنامه:		ایجاد آلبوم عکس دیجیتال وزارتخانه با استفاده از تمام عکس های قدیمی و جدید		
مسئول اجرای برنامه:		اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):		۳۰		
اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):		نیروی انسانی (نفر ساعت):		۸۰۰		
جدول ورود فعالیتها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تدوین طرح اجرایی پروژه	-	۱۰ خرداد	۱۰	-	۵۰
۲	تأمین منابع مالی و نرم افزاری	۱	۲۰ خرداد	۲۰	-	۵۰

۳	جمع آوری تمام عکس های آرشویی اداره کل روابط عمومی	۲	۱۰ تیر	۲۰	-	۲۰۰
۴	آغاز مراحل اجرایی پروژه	۳	۱ مرداد	۹۰	۳۰	۵۰۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:		عنوان برنامه: تولید لوح های فشرده چند رسانه ای مناسبتی و اطلاع رسانی				
مسئول اجرای برنامه:		اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):		اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):		نیروی انسانی (نفر ساعت):
		۲۰				۱۰۰
جدول ورود فعالیتها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشین	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تهیه دستورالعمل اطلاع رسانی چندرسانه ای	-	۱۵ تیر	۱۰	-	۸۰
۲	بررسی و تهیه نرم افزار مناسب	۱	۱ مرداد	۲۰	۲۰	۲۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:		عنوان برنامه: راه اندازی سرویس پیام کوتاه (SMS) برای توسعه ارتباطات مردمی				
مسئول اجرای برنامه:		اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):		اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):		نیروی انسانی (نفر ساعت):
		۱۰				۱۴۰
جدول ورود فعالیتها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشین	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	طراحی نرم افزار ارسال و دریافت پیام کوتاه	-	۱ مرداد	۵	۱۰	۴۰
۲	اطلاع رسانی لازم در این خصوص	۱	۱۰ مرداد	۲۰	-	۱۰۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:		عنوان برنامه: راه اندازی سامانه تلفن گویا				
مسئول اجرای برنامه:		اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):		اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):		نیروی انسانی (نفر ساعت):
		۱۰۰				۹۵۰
جدول ورود فعالیتها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشین	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	نیازسنجی و تعیین اولویت ها در راه اندازی سامانه	-	۱ خرداد	۱۰	-	۵۰
۲	تهیه ملزومات مورد نیاز	۱	۱۰ خرداد	۶۰	۱۰۰	۳۰
۳	اجرای طرح	۲	۱۰ شهریور	۱۲۰	-	۸۰۰
۴	اطلاع رسانی لازم به مردم	۳	۱۰ شهریور	۱۰	-	۷۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:		عنوان برنامه: افزایش موضوعات مرتبط دارای صفحه یا بخش اختصاصی در پایگاه اطلاع رسانی (پورتال)				
مسئول اجرای برنامه:		اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):		اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):		نیروی انسانی (نفر ساعت):
		-				۱۸۰
جدول ورود فعالیتها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشین	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تعیین موضوعات مهم مرتبط و ضروری برای اطلاع رسانی	-	۲۵ اردیبهشت	۱۵	-	۸۰
۲	تعیین فرد متخصص برای تولید محتوای هر موضوع	۱	۱۰ خرداد	۱۰	-	۵۰
۳	انتخاب عضو برای بازگذاری مطالب و آموزش لازم	۲	۲۰ خرداد	۱۰	-	۵۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:		عنوان برنامه: افزایش بازدیدکنندگان پایگاه اطلاع رسانی (پورتال)				
مسئول اجرای برنامه:		اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):		اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):		نیروی انسانی (نفر ساعت):
		۷۰				۴۱۰۰
جدول ورود فعالیتها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشین	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تقویت و به روز رسانی وب سایت	-	۵ فروردین	۲۶۵	۵۰	۴۰۰۰
۲	اطلاع رسانی در زمینه معرفی سایت و ایجاد لینک های ویژه در سایر سایت ها	۱	۵ فروردین	۲۰	۲۰	۹۰
۳	درج آدرس وب سایت در پایین تمام نامه های اداری	۱	۵ فروردین	۵	-	۱۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:		عنوان برنامه:		انجام نظرسنجی الکترونیک در زمینه موضوعات مرتبط		
مسئول اجرای برنامه:		اعتبار پیشنهادی:		اعتبار تصویب شده		
۳۴۰		(میلیون ریال):		(میلیون ریال):		
جدول ورود فعالیت‌ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	نیازسنجی و تعیین موضوعات نظرسنجی های الکترونیک	-	۵ اردیبهشت	۵	-	۴۰
۲	ساخت فرم نظرسنجی و انجام نظرسنجی های الکترونیک	۱	۱۰ اردیبهشت	۱۲	-	۱۰۰
۳	تجزیه و تحلیل نظرسنجی های انجام شده	۲	۱ تیر	۳۰	-	۲۰۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:		عنوان برنامه:		راه اندازی کیوسک های اطلاع رسانی الکترونیک در ساختمان های ستاد مرکزی		
مسئول اجرای برنامه:		اعتبار پیشنهادی:		اعتبار تصویب شده		
۱۶۰		(میلیون ریال):		(میلیون ریال):		
جدول ورود فعالیت‌ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	نیازسنجی ایجاد پایگاه های اطلاع رسانی الکترونیک	-	۱ مهر	۲۰	-	۵۰
۲	جلب مشارکت معاونت های مختلف برای حمایت مالی از این طرح	۱	۲۰ مهر	۲۰	-	۵۰
۳	تامین تجهیزات مورد نیاز	۲	۱۰ آبان	۶۰	۶۰	۶۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:		عنوان برنامه:		کاهش مدت زمان پاسخدهی اولیه به پیامک و نامه های الکترونیک مردم		
مسئول اجرای برنامه:		اعتبار پیشنهادی:		اعتبار تصویب شده		
۳۰۰		(میلیون ریال):		(میلیون ریال):		
جدول ورود فعالیت‌ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تهیه لیست کاملی از تلفن های ضروری و شرح وظایف ادارات	-	۱ خرداد	۱۰	-	۱۰۰
۲	تدوین الگوریتم پاسخدهی به نامه های مردمی	-	۱۰ خرداد	۱۰	-	۵۰
۳	گروه بندی لازم برای ارسال سوالات و انتخاب چند رابطین در هر حوزه	۲	۲۰ خرداد	۲۰	-	۱۰۰
۴	تهیه لیست ایمیل مدیران حوزه ها	-	۱ خرداد	۱۰	-	۵۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:		عنوان برنامه:		راه اندازی سیستم مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)		
مسئول اجرای برنامه:		اعتبار پیشنهادی:		اعتبار تصویب شده		
۲۷۰		(میلیون ریال):		(میلیون ریال):		
جدول ورود فعالیت‌ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	بررسی نرم افزارهای موجود در این زمینه	-	۱ خرداد	۲۰	-	۱۰۰
۲	تدوین طرح توجیهی راه اندازی این سیستم	۱	۲۰ خرداد	۲۰	-	۵۰
۳	تدوین فرایندهای کاری لازم در اجرای کار	۲	۱۰ تیر	۲۰	۱۰	۵۰
۴	تهیه نرم افزار و سخت افزار مناسب	۳	۱ مرداد	۳۰	۳۰	۵۰
۵	آموزش همکاران و اجرای کار	۴	۱ شهریور	۱۰	-	۲۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:		عنوان برنامه:		افزایش سرعت پیشرفت پروژه راه اندازی مرکز تماس مشتریان (Contact center)		
مسئول اجرای برنامه:		اعتبار پیشنهادی:		اعتبار تصویب شده		
۱۰۰		(میلیون ریال):		(میلیون ریال):		
جدول ورود فعالیت‌ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تداوم جلسات با مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات	-	۱۵ خرداد	۱۰	-	-
۲	تهیه گزارش پیشرفت پروژه	۱	۱ مهر	۲۰	-	۱۰۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:		عنوان برنامه:		تلاش برای دراختیار گرفتن مدیریت وب سایت دانشگاه های علوم پزشکی توسط روابط عمومی		
مسئول اجرای برنامه:		اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):		اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):		
۳۱۰		۲۰		نیروی انسانی (نفر ساعت):		
جدول ورود فعالیت‌ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	ارسال نامه وزارتی به دانشگاه های علوم پزشکی مبنی بر اجرای ابلاغیه دولت	-	۲۵ اردیبهشت	۱	-	۵
۲	ارسال نامه از اداره کل به دانشگاه ها مبنی بر پیگیری اجرای ابلاغیه دولت	۱	۵ خرداد	۱	-	۵
۳	فراهم کردن تسهیلات نرم افزاری، طراحی و حمایتی از روابط عمومی دانشگاهها	۲	۱۰ خرداد	۳۰	-	۲۰۰
۴	معرفی و تقدیر از روابط عمومی های موفق در این زمینه	۳	۲۰ اسفند	۱۰	۲۰	۱۰۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:		عنوان برنامه:		ایجاد بخش انگلیسی وب سایت اطلاع رسانی و انتشار ماهانه اخبار انگلیسی از این طریق		
مسئول اجرای برنامه:		اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):		اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):		
۱۶۰۰		۳۰		نیروی انسانی (نفر ساعت):		
جدول ورود فعالیت‌ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تأمین اعتبار برای جذب یک کارشناس مترجم زبان انگلیسی یا هزینه ترجمه	-	۱ مهر	۲۰	۳۰	۱۲۰۰
۲	ایجاد بخش انگلیسی وب سایت اطلاع رسانی و انتشار اخبار انگلیسی	۱	۱۵ مهر	۱۵۰	-	۴۰۰

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:		عنوان برنامه:		مشارکت فعال در اطلاع رسانی برنامه های فناوری اطلاعات وزارتخانه		
مسئول اجرای برنامه:		اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):		اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):		
۲۵۰		۲۰		نیروی انسانی (نفر ساعت):		
جدول ورود فعالیت‌ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	تهیه لیست اسامی، تلفن، ایمیل و آدرس کار خبرنگاران فناوری اطلاعات رسانه ها	-	۱ خرداد	۱۰	-	۵۰
۲	تهیه لیست موضوعات مرتبط با فناوری اطلاعات و کارشناسان صاحب نظر در هر زمینه	-	۱ خرداد	۱۰	-	۵۰
۳	تهیه اخبار، گزارش و گفت و گوهای خبری در زمینه فناوری اطلاعات در وزارتخانه	۲و۱	۱ خرداد	۲۰۰	-	۵۰
۴	ارسال مقاله به رسانه ها برای انعکاس در رسانه ها	۲و۱	۱ خرداد	۲۰۰	-	۲۵
۵	معرفی و تقدیر از خبرنگاران فعال حوزه فناوری اطلاعات رسانه ها	۳و۴	۱۵ اسفند	۱۰	۲۰	۲۵

شناسنامه برنامه						
کد برنامه:		عنوان برنامه:		مطالعه برای شناسایی و تهیه نرم افزاری های کاربردی در راستای اصلاح الگوی مصرف		
مسئول اجرای برنامه:		اعتبار پیشنهادی (میلیون ریال):		اعتبار تصویب شده (میلیون ریال):		
۲۰۰		۵		نیروی انسانی (نفر ساعت):		
جدول ورود فعالیت‌ها						
شماره فعالیت	عنوان فعالیت	شماره فعالیت های پیشنهادی	زمان شروع	مدت اجرا (روز)	هزینه فعالیت (میلیون ریال)	نیروی انسانی مورد نیاز (نفر ساعت)
۱	مطالعه و بررسی نرم افزارهای کاربردی در سازمان	-	۱ تیر	۳۰	-	۵۰
۲	تهیه بانک اطلاعاتی نرم افزارهای کاربردی در سازمان	۱	۲۰ تیر	۲۰	-	۳۰
۳	تدوین طرح توجیهی برای استفاده از نرم افزار مورد نظر در فرایندهای کاری	۲و۱	۱۰ مرداد	۲۰	-	۴۰
۴	برگزاری دوره های آموزشی برای کارشناسان روابط عمومی الکترونیک	-	۱۵ اردیبهشت	۱۰	۵	۸۰

تاریخ و امضای نماینده دبیرخانه برنامه‌ریزی	تاریخ و امضای مدیر :	تاریخ و امضای رئیس شورای برنامه‌ریزی عملیاتی حوزه:
عملیاتی:		